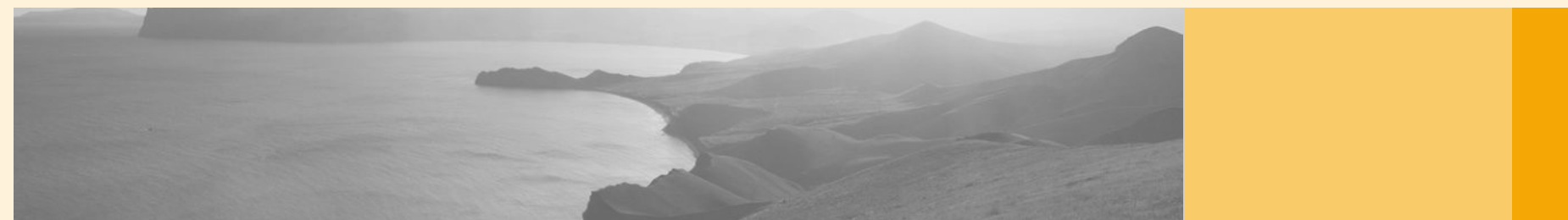
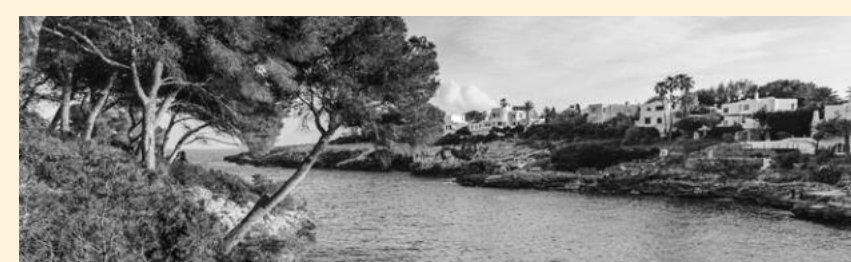


Cuidamos



Mallorca

para la



siguiente



generación

INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2025

ÍNDICE

01

2025 en clave
de sostenibilidad



02

Transformamos
el presente,
protegemos el futuro

03

Circularidad
en acción



04

Todo lo que
construimos
juntos

05

Una gestión ética
basada en la confianza



06

Anexos

MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL

2025 ha sido un año de avance para MAC Insular. Hemos vuelto a gestionar la mayor cantidad de residuos de nuestra historia, superando las 800 mil toneladas, en un contexto de crecimiento de la actividad y de una mayor exigencia operativa. También hemos producido 746 mil toneladas de áridos reciclados, destinados tanto a la restauración de canteras como a nuevos usos en el sector de la construcción. Estos resultados reflejan la dimensión de nuestro trabajo y la capacidad de MAC Insular para seguir prestando un servicio público esencial con **rigor, eficiencia y vocación de servicio**.

Nuestra actividad tiene un impacto que va mucho más allá de la gestión de residuos. Cada material que recuperamos, cada proceso que optimizamos y cada mejora que incorporamos contribuyen a preservar los recursos naturales, reducir el impacto ambiental y avanzar hacia un **modelo de economía cada vez más circular**. Ese propósito continúa guiando nuestro trabajo y nos impulsa a seguir mejorando cada día.



Durante este ejercicio hemos **reforzado nuestra capacidad de tratamiento**, incorporando nuevos medios, optimizando procesos y consolidando un modelo de gestión cada vez más eficiente y sostenible. Hemos seguido avanzando en ámbitos estratégicos como la valorización de los residuos, próxima al 99%, el control de las emisiones y el uso eficiente de recursos como el agua, convencidos de que la innovación y la mejora continua son esenciales para afrontar los retos ambientales y sociales del futuro.



Nada de lo conseguido habría sido posible sin las personas que forman parte de MAC Insular. Detrás de cada resultado hay un **equipo de más de 200 profesionales**, entre personal propio y colaboradores, que desarrolla su trabajo con compromiso, profesionalidad y vocación de servicio. Durante 2025 hemos continuado invirtiendo en formación, prevención y mejora del entorno laboral, porque estamos convencidos de que una organización solo puede construir un futuro sostenible si cuida de las personas que lo hacen posible.

Nuestro compromiso también alcanza a la **sociedad mallorquina**. Colaboramos con entidades sociales, impulsamos oportunidades de inserción laboral, participamos en iniciativas de divulgación y abrimos nuestras instalaciones a centros educativos, profesionales e instituciones. Asimismo, **hemos impulsado Construlab360**, una iniciativa que promueve la colaboración entre empresas, administraciones y centros de conocimiento



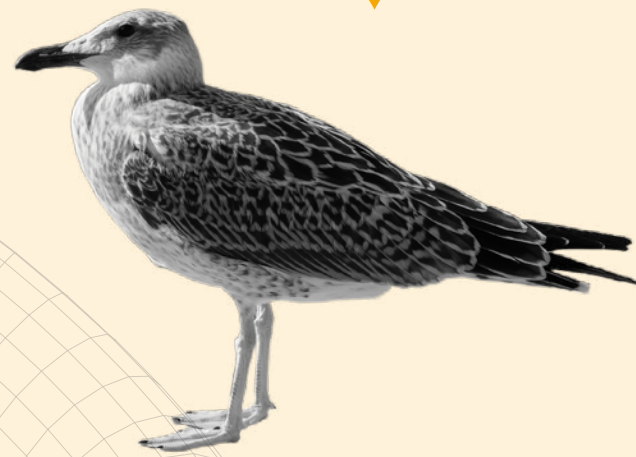
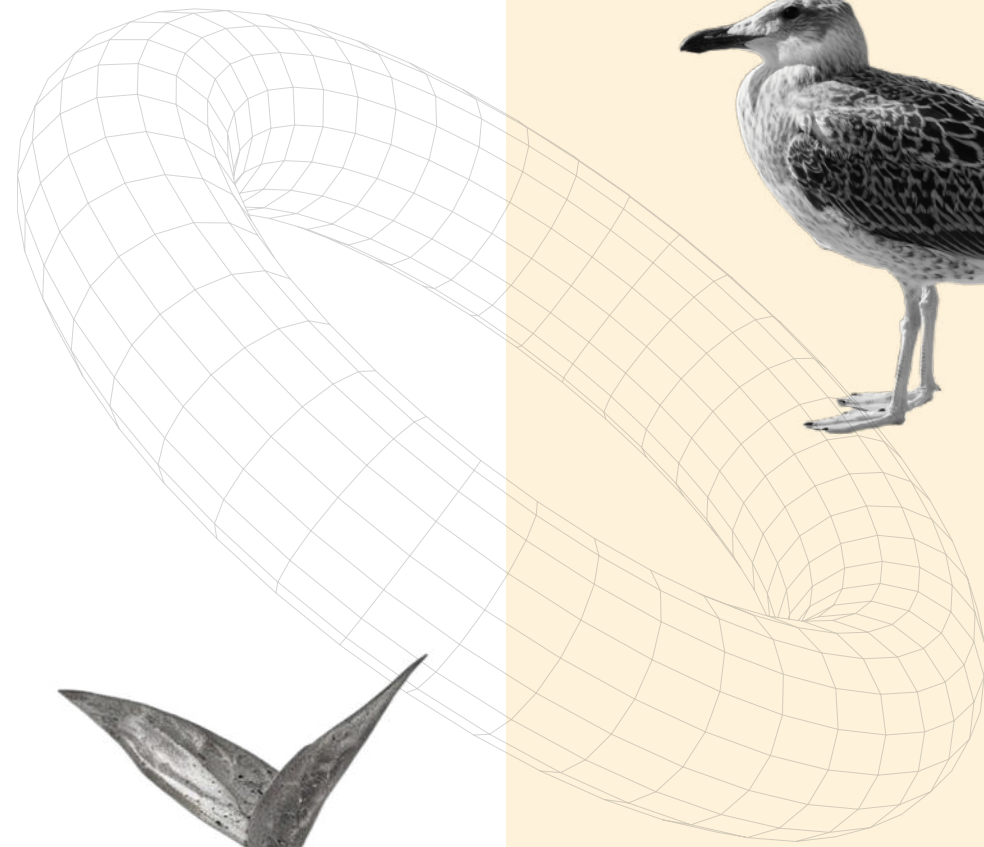
para acelerar la transformación del sector de la construcción hacia un modelo más industrializado, digital, circular y sostenible.

Esta memoria refleja los avances alcanzados durante 2025, pero, sobre todo, nuestra manera de entender la responsabilidad empresarial. Seguiremos trabajando con la misma vocación de servicio, apostando por **la innovación, la colaboración y la mejora continua** para contribuir a una Mallorca cada vez más sostenible y preparada para los retos del futuro.

Gracias por acompañarnos un año más y por seguir formando parte de este camino.

José Mª Bauzá de Mirabó
Director General
MAC Insular

01



2025 en clave
de sostenibilidad

NEGOCIO

6.358 CLIENTES
(+6,9 % vs. 2024).

229 PROFESIONALES
promedio anual (+6,6 % vs 2024):

♦♦ 81 PERSONAS
de MAC Insular.

♦♦ 148 PERSONAS
subcontratadas.

SOCIAL

33 % DE MUJERES
entre las personas de MAC Insular.

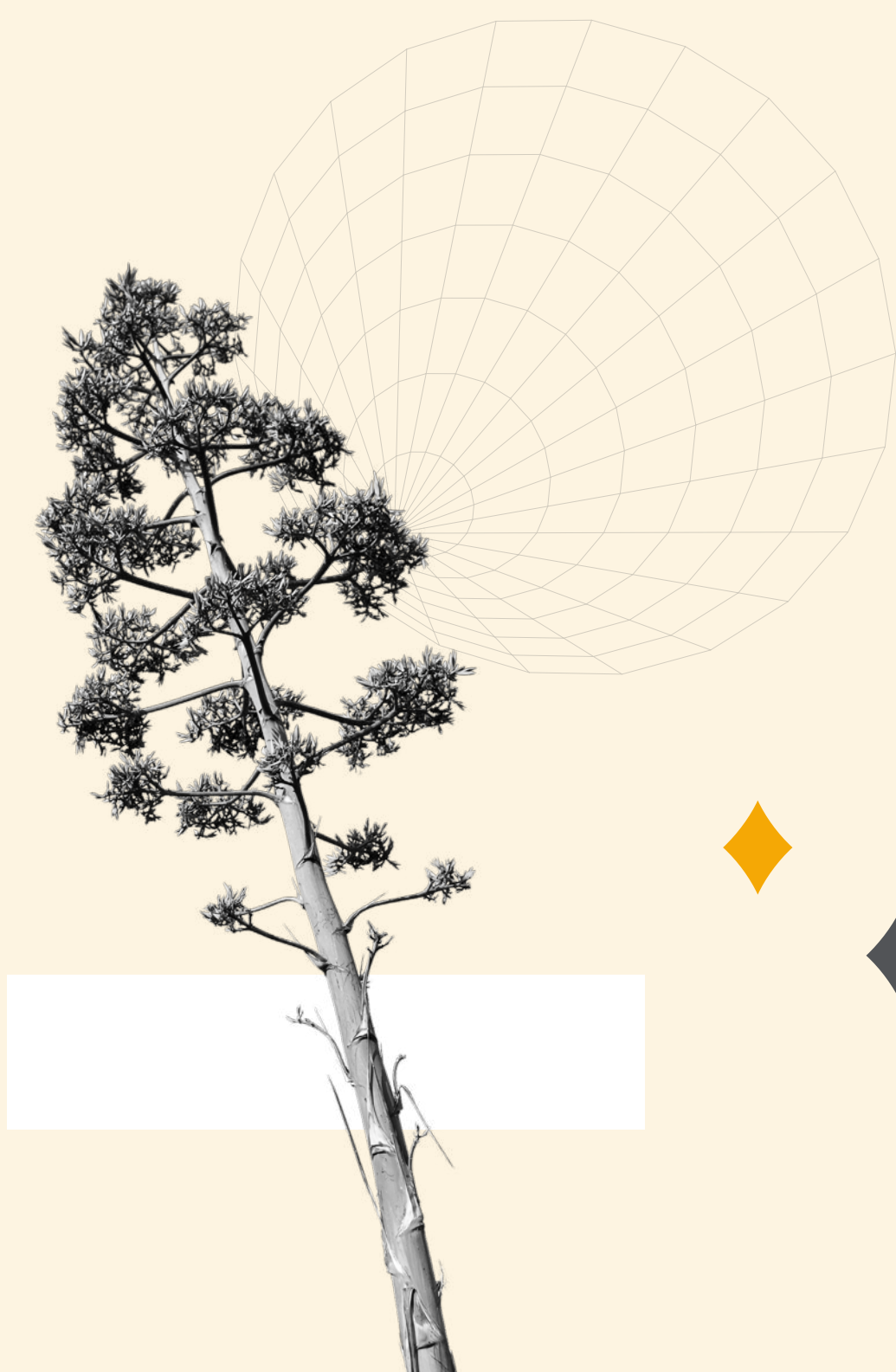
Colaboración con
4 ENTIDADES SOCIALES
de la que se han beneficiado **81 personas**
(+12,5 % vs. 2024).

92,06 %
proveedores locales.

99,99 %
proveedores españoles.



Desde 2006,
hemos tratado
más de 9 millones
de toneladas
de residuos.



GESTIÓN DE RESIDUOS

800.439 t

de residuos gestionadas (+8,5 % vs. 2024).

746.718 t

de árido reciclado producido (+20,2 % vs. 2024).

243.164 t

de árido vendido (+10,1 % vs. 2024).

77.139 t

de rechazo enviadas a recuperación energética,
con las que hemos generado 41.655 MWh
(+3,7 % vs. 2024).

MEDIO AMBIENTE

7 Kg CO₂e/t

residuo gestionado (+1,4 % vs. 2024).

72,3 litros

agua utilizados / t residuo gestionado
(-12,5 % vs. 2024).

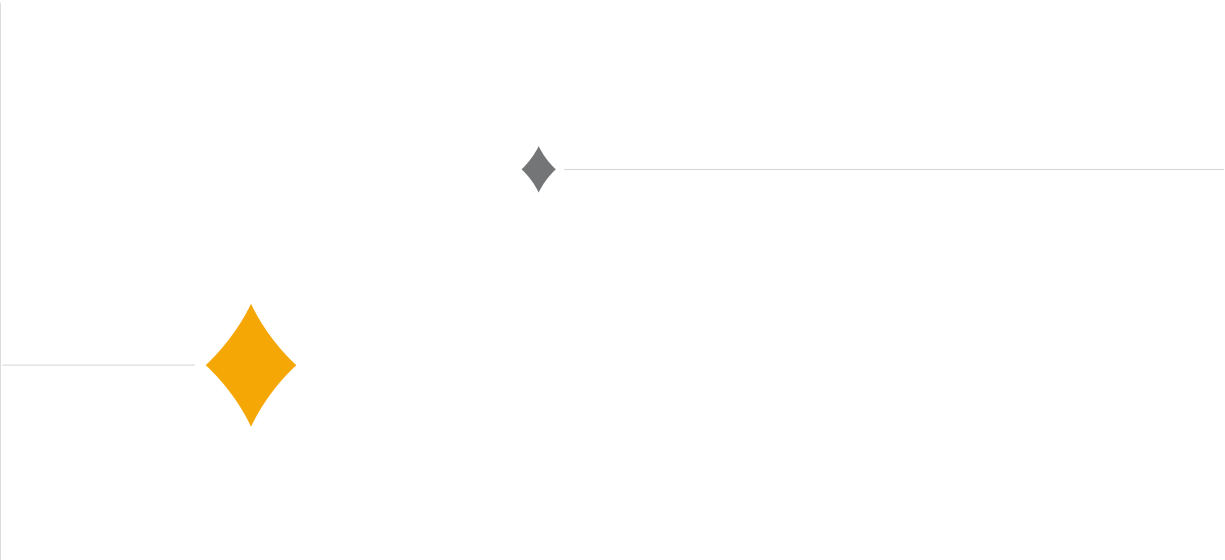
1,02 litros

combustible / t residuo gestionado (+1 % vs. 2024).

2,97 kWh

de energía / t de residuo gestionado
(+6,6 % vs. 2024).

GESTIÓN DE RESIDUOS



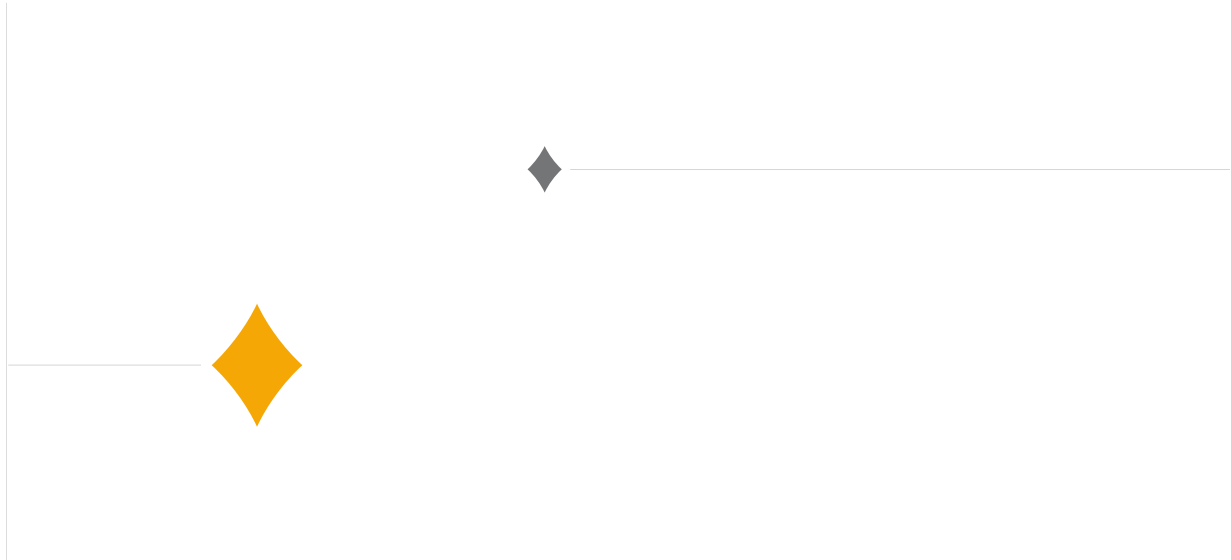
Este año hemos vuelto a incrementar el volumen de residuos gestionados, un 8,5 % más, consolidando así el crecimiento de nuestra actividad.



ENTRADAS (toneladas)		2023	2024	2025
Residuos de construcción y demolición (RCD)		605.295	674.487	736.636
Residuos voluminosos (RV)		52.197	58.190	58.640
Neumáticos fuera de uso (NFU)		4.134	4.420	4.910
RAEEs	ELB ¹ con CFC ²	245	227	139
	ELB sin CFC	131	128	63
	ELM ³	48	60	50
Total		662.049	737.513	800.439

¹ Electrodomésticos línea blanca / ² Clorofluorocarbonos / ³ Electrodomésticos línea marrón

FACTURACIÓN POR TIPO DE RESIDUO



En 2025, los ingresos de MAC Insular aumentaron un 2,1 % con respecto al año anterior.



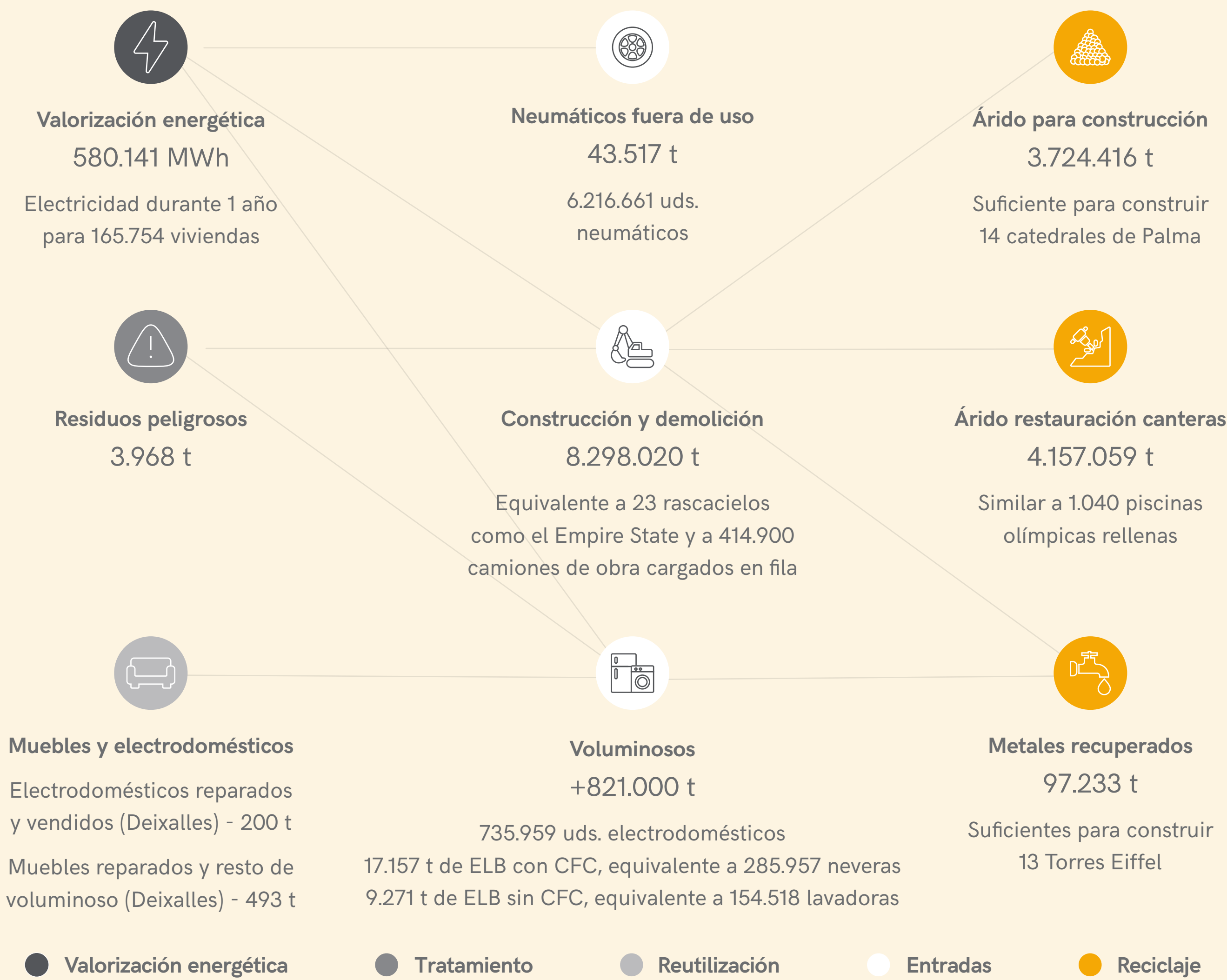
		2023	2024	2025
RCD		29.696.188 €	33.123.170 €	34.853.949 €
RV		9.770.401 €	11.290.985 €	10.522.625 €
NFU		453.284 €	504.281 €	578.362 €
RAEEs	ELB con CFC	136.634 €	126.772 €	77.649 €
	ELB sin CFC	45.498 €	44.455 €	21.907 €
	ELM	36.075 €	45.741 €	37.973 €
Total		40.138.080 €	45.135.405 €	46.092.465 €

UNA SEGUNDA VIDA PARA LOS RESIDUOS*

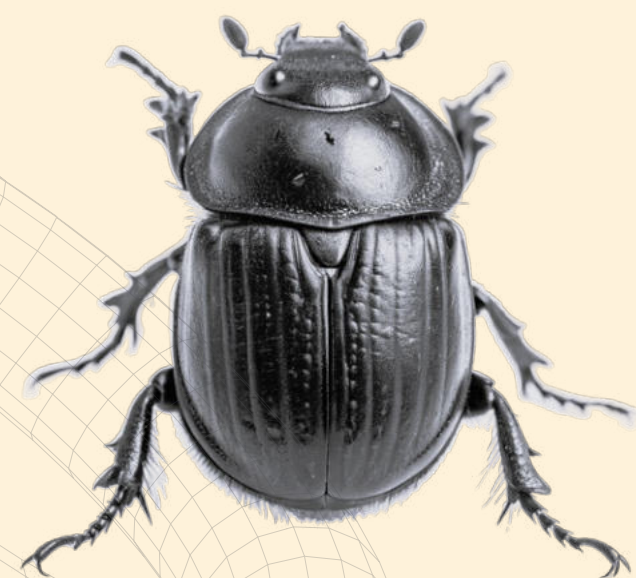
- ◆ **Reciclaje:** Damos una nueva utilidad a los materiales recuperados. A partir de los residuos de construcción y demolición obtenemos áridos reciclados para nuevas aplicaciones en obra civil y, además, separamos metales, plásticos y madera del triaje de los RCD y de los residuos voluminosos para su reciclaje.
- ◆ **Preparación para la reutilización:** Identificamos muebles y electrodomésticos que todavía pueden seguir siendo útiles y los acondicionamos para que vuelvan a ponerse a la venta.
- ◆ **Valorización energética:** Aprovechamos la capacidad calorífica de los residuos que no pueden tener una nueva vida ni convertirse en otro material para generar energía.

Valorizamos la práctica totalidad de los residuos que tratamos.

*Datos desde el inicio de nuestra actividad en 2006.



02



Transformamos el presente, protegemos el futuro

Realizar una correcta gestión de los residuos que recibimos nos permite responder a las necesidades del presente mientras cuidamos el territorio y los recursos que harán posible el futuro de nuestro entorno.

SOMOS MAC INSULAR

Llevamos **casi veinte años** dedicados a la gestión de residuos de construcción y demolición (RCD), residuos voluminosos (RV) y neumáticos fuera de uso (NFU) en la isla de Mallorca. A lo largo de este tiempo, hemos trabajado por consolidar un modelo de funcionamiento orientado al máximo aprovechamiento de los materiales y al desarrollo de soluciones cada vez más eficientes y sostenibles para el sector.

Desarrollamos esta actividad siempre en colaboración con las autoridades insulares y conforme con lo establecido en el **Plan Director Sectorial de residuos no peligrosos de Mallorca**, con el objetivo de dar servicio tanto a la población residente como a quienes visitan la isla.

RESIDUOS QUE GESTIONAMOS

 RCD	Residuos de construcción y demolición
 RV	Residuos voluminosos
 NFU	Neumáticos fuera de uso



Cada residuo tiene su lugar y su tratamiento, por lo que gestionamos cada fracción del modo más adecuado para aprovechar al máximo su valor y minimizar su impacto, llevando así a la práctica los principios de la economía circular.

MISIÓN



Llevar a cabo la gestión eficaz y eficiente del servicio público de tratamiento circular y valorización de residuos de construcción-demolición, voluminosos y neumáticos fuera de uso de la isla de Mallorca de acuerdo con los requisitos de nuestros grupos de interés y los más exigentes estándares de mercado.



VISIÓN



Ser la empresa de referencia a nivel insular en recuperación de residuos de construcción-demolición, voluminosos y neumáticos fuera de uso para su recuperación, producción de nuevos materiales y valorización en el contexto de una gestión circular de los residuos.

Ser también una de las principales empresas del sector a nivel europeo en base al cumplimiento de los estándares más exigentes y la sostenibilidad económica, ambiental y social de nuestro modelo de gestión.



VALORES



Protección del medio ambiente



Responsabilidad



Compromiso ético



Eficiencia



Transparencia



Colaboración público-privada



Mejora continua certificada



Desde 2006 damos pequeños pasos día a día en la gestión de residuos para conseguir grandes soluciones en el futuro. Casi hemos conseguido nuestro objetivo de vertido cero.

RESIDUOS QUE CONVERTIMOS EN RECURSOS

Contamos con instalaciones y tecnología propias que nos permiten **aprovechar mejor los residuos** y recuperar materiales que pueden volver a tener utilidad. A partir de ese trabajo, mejoramos la eficiencia del tratamiento, reducimos el impacto ambiental asociado a cada proceso y favorecemos un uso más racional de los recursos. Así, avanzamos hacia un modelo de gestión más sostenible, con beneficios reales para nuestro entorno.



La correcta gestión de los RCD en obras y proyectos, y del resto de RV, RAEE o NFU en sus respectivos ámbitos, no es una labor secundaria, sino una parte esencial para garantizar su adecuación a la normativa y el buen desarrollo de cada actividad.





TRATAMIENTO DE RCD

Convertimos residuos en materias primas que vuelven a tener utilidad.

En MAC Insular, hemos diseñado procesos muy avanzados que permiten **transformar los residuos para su uso de nuevo** como materiales de construcción, jardinería o restauración ambiental. Para ello, contamos con un sistema de tratamiento que cuenta con fases de limpieza, separación, aspiración, trituración o cribado de RCD no pétreos.

Con este proceso, en el que gestionamos hasta 3.600 toneladas de RCD al día, obtenemos **áridos reciclados de calidad**, con marcado CE, reincorporando la práctica totalidad de estos residuos a nuevos usos dentro de la isla con un nivel de excelencia acreditado.



Las 243.164 toneladas de áridos reciclados que hemos vendido representan entre el 9 y el 10 % del total de áridos consumidos en la isla de Mallorca.

Producimos áridos reciclados: nuevas soluciones para una construcción más sostenible

Cuando tratamos los RCD obtenemos áridos reciclados que reintroducimos en el ciclo productivo. En el proceso, obtenemos tres fracciones de 0/8, 0/16 y 8/40 y, a su vez, de las fracciones 0/8 y 8/40 contamos con dos calidades: MAC AR H70, procedente de RCD mixtos; y MAC AR H90, que se elabora a partir de RCD compuestos mayoritariamente por hormigón.



MAC AR Soil

Árido reciclado mixto de hormigón fino terroso. 0/16 mm. Apto para rellenos y restauración de canteras.



MAC AR H70

Árido reciclado mixto de hormigón (contenido superior al 70%). 0/8 mm y 8/40 mm. Aptos para explanadas, relleno de zanjas, mejoras de caminos rurales y peatonales, morteros para canalizaciones en zanjas o nivelación de terrenos.



MAC AR H90

Árido reciclado de hormigón (contenido superior al 90%). 0/8 mm y 8/40 mm. Este último, que se produce bajo demanda, es apto para la mejora de cunetas de carreteras, jardinería o drenajes.



Este año hemos producido **746.718 toneladas de áridos reciclados**, transformando residuos en recursos, facilitando el aprovechamiento de los materiales y contribuyendo, en definitiva, a una **economía más circular** en el sector de la construcción.



TRATAMIENTO DE RV

Recuperamos productos y materiales para que tengan una nueva vida

Abordamos el tratamiento de los RV, por un lado, **reutilizando** aquellos elementos que todavía pueden tener una segunda vida y, por otro, encargándonos del resto para su correcta valorización. Este enfoque permite aprovechar al máximo los materiales y reducir al mínimo el residuo final, en línea con nuestra **aspiración de vertido cero** en la isla.

Por ello, una parte de estos residuos se destina a talleres donde se **seleccionan, reparan y preparan** para su reutilización muebles y electrodomésticos, que cuentan con la identificación de material recuperado de MAC Insular. Este trabajo se realiza en colaboración con la Fundació Deixalles, que se encargan de su puesta en circulación, generando además un impacto positivo en la inclusión laboral.

Los materiales que no pueden ser reutilizados se someten a procesos de tratamiento para su **valorización**. En esta fase se separan y gestionan de forma específica los componentes peligrosos, como gases refrigerantes, aceites o elementos electrónicos, que se derivan a gestores autorizados para garantizar su correcta gestión ambiental.

Tipos de RV que tratamos



Electrodomésticos de línea blanca (ELB) con CFC, como neveras, congeladores o aparatos de refrigeración.



Electrodomésticos de línea blanca (ELB) sin gases refrigerantes, como lavadoras, lavavajillas, hornos o microondas.

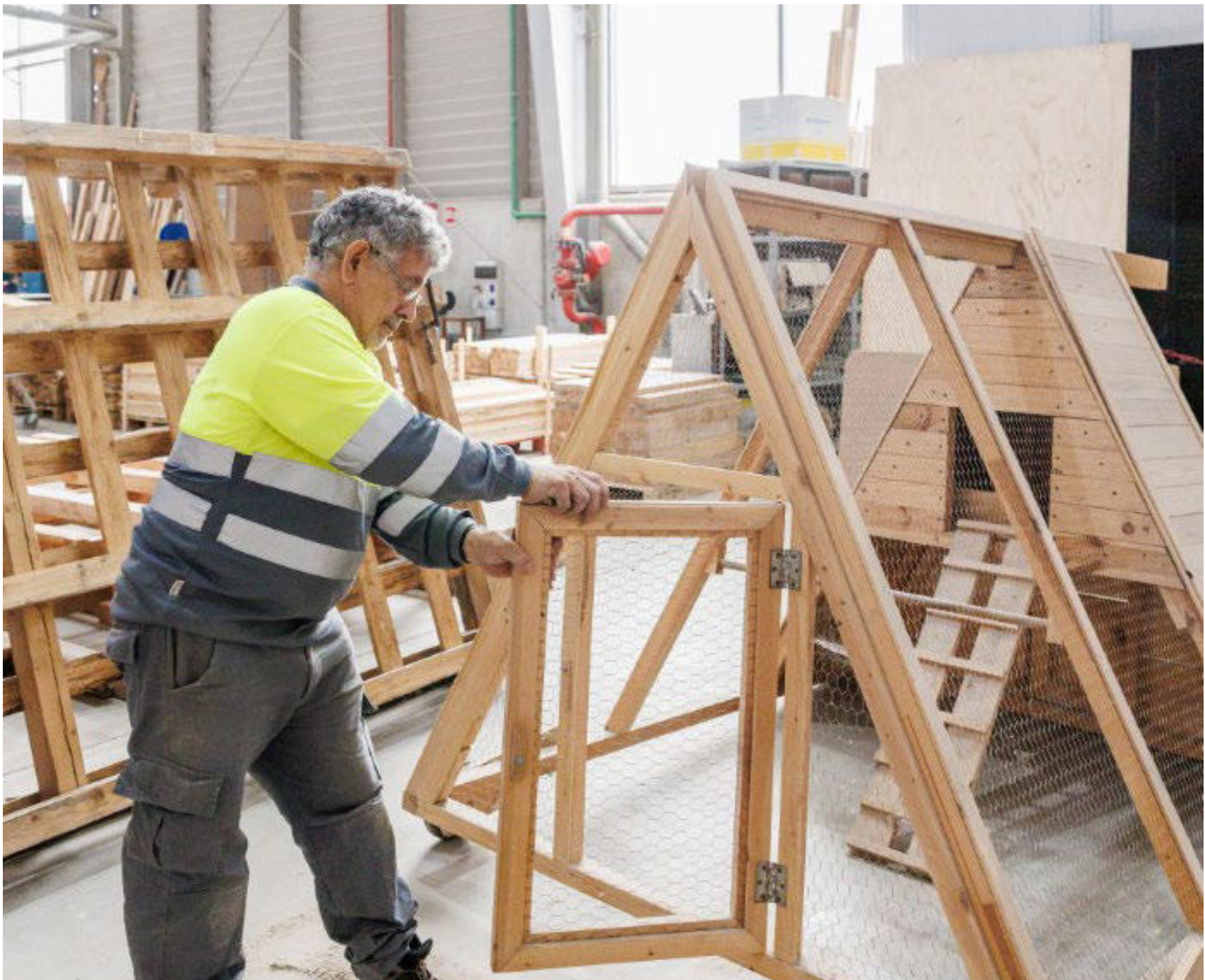


Electrodomésticos de línea marrón, como televisores, monitores, ordenadores o equipos de sonido.



Muebles, colchones y enseres.

En 2025, tratamos un total de 58.893 toneladas de RV y RAEE, cifra ligeramente superior a la del año anterior (+0,5 %).



Una muestra del valor social y ambiental que puede generarse a partir de la recuperación de materiales fue la exposición organizada por la Fundació Deixalles en Manacor, que está íntegramente dotada con muebles elaborados en la carpintería de MAC Insular.



TRATAMIENTO DE NFU

Aprovechamos los neumáticos para darles una nueva utilidad

Mediante su clasificación y cizallado, preparamos este residuo para distintos destinos de **valoración**, tanto material como energética, llegando casi al 100 %.

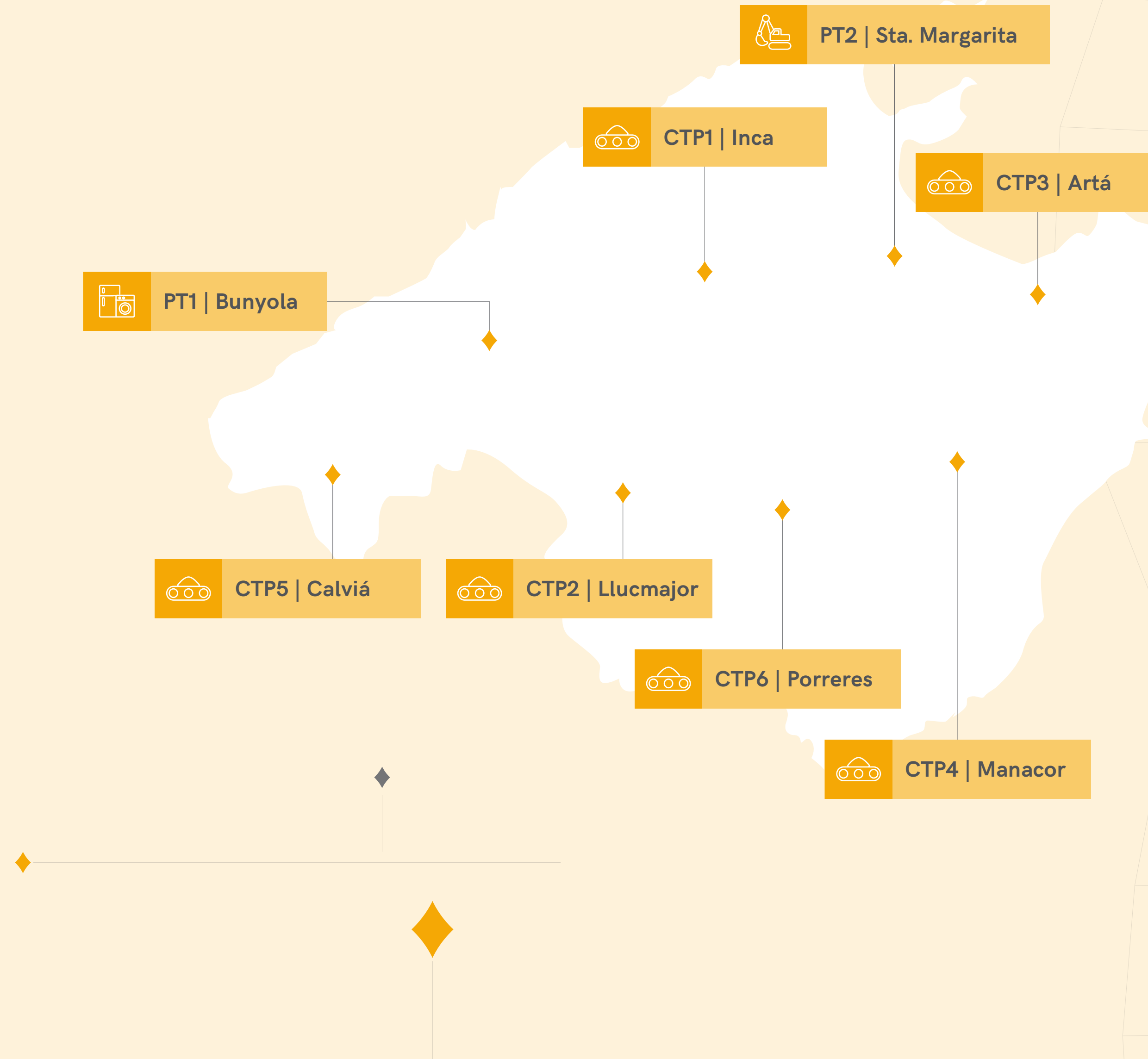
Durante 2025 hemos gestionado 4.910 toneladas de NFU, lo que supone un crecimiento del 11,1 % respecto del ejercicio anterior.



CENTROS DE OPERACIÓN

NUESTRAS INSTALACIONES

- ◆ **Planta de tratamiento de Bunyola (PT1):** En esta planta, llevamos a cabo el tratamiento de RCD, la clasificación de los residuos voluminosos por tipología, la trituración de rechazos y la clasificación y cizallado de los NFU. Además, la planta concentra los talleres de reparación de muebles y electrodomésticos, así como la gestión final de los electrodomésticos de línea blanca.
- ◆ **Planta de tratamiento de Santa Margalida (PT2):** En esta planta, realizamos el tratamiento de RCD y la clasificación de los residuos voluminosos antes de su traslado a Bunyola cuando requieren tratamiento final específico.
- ◆ **Centros de transferencia y pretratamiento (CTP):** En los CTP, realizamos el tratamiento previo de los RCD y la clasificación de los residuos voluminosos por tipología antes de su traslado a las plantas de tratamiento, actuando en este último caso principalmente como centros logísticos.



TRABAJOS QUE REALIZAMOS EN CADA PLANTA

	Centro de Transferencia y Pretratamiento (CTP)						Planta de Tratamiento (PT)	
	CTP1	CTP2	CTP3	CTP4	CTP5	CTP6	PT1	PT2
Pretratamiento de RCD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Clasificación de RV y NFU	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Trituración de rechazos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tratamiento de RCD							✓	✓
Tratamiento de NFU							✓	
Reparación de electrodomésticos y muebles recuperados							✓	
Gestión final de ELB							✓	



UNA FORMA DE TRABAJAR QUE GENERA VALOR

En definitiva, nuestra actividad se organiza a través de un modelo de gestión de residuos con el que reflejamos una manera de entender el trabajo basada en un aprovechamiento óptimo de los residuos y avanzar hacia una **economía circular** íntimamente conectada con la realidad presente y futura de Mallorca.

Los distintos actores que intervienen a lo largo de todo el proceso, desde la separación en origen hasta el aprovechamiento de los materiales recuperados, son parte de una **cadena de valor compartido** en la que cada fase aporta, cada colaboración suma y cada decisión influye en la forma en que cuidamos el entorno, optimizamos los recursos y generamos un impacto positivo para la isla.



FASES EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS



Nuestro trabajo también ayuda a cuidar el equilibrio de nuestro entorno y a construir una Mallorca más habitable, más ordenada y mejor preparada para el futuro.



ESENCIALES PARA MALLORCA

En MAC Insular somos la empresa concesionaria del **servicio público de gestión de residuos** en la isla. Esta responsabilidad nos sitúa en una posición clave para el funcionamiento del territorio, con la que tenemos el deber de cubrir una necesidad básica para la ciudadanía y contribuir de manera sustantiva al equilibrio ambiental de la isla.

Nuestra actividad va más allá de la gestión operativa. A lo largo de todo el proceso, **conectamos a los distintos agentes**, garantizamos el cumplimiento de la normativa

y trabajamos para que los residuos se transformen en recursos, aportando valor real a nuestro entorno.

La apuesta por la **economía circular** que nos define se ha traducido durante nuestra historia en impactos concretos, como la reincorporación de materiales al ciclo productivo, la recuperación de espacios degradados, el aprovechamiento energético de los residuos y la generación de impacto social a través del empleo inclusivo y la colaboración con entidades sociales.

UN COMPROMISO DE LARGO RECORRIDO CON LA SOSTENIBILIDAD



2020

- Iniciamos el cálculo de nuestra huella de carbono incorporando las emisiones de gases de efecto invernadero de los alcances 1 y 2.

2021

- Ampliamos nuestra capacidad de autoconsumo con nuevas instalaciones fotovoltaicas en el CTP6 de Porreres y en la sede central de Bunyola.
- Publicamos la primera edición de nuestra Memoria de Sostenibilidad.

2022

- Aprobamos nuestro Plan de Igualdad.
- Conseguimos el Marcado CE para el árido reciclado 0/16 mm.
- Verificamos el cálculo de la huella de carbono de los ejercicios 2019, 2020 y 2021 conforme a los requisitos del GHG Protocol.

2023

- Ampliamos el alcance del cálculo de la huella de carbono a cinco categorías de emisiones.
- Obtenemos la certificación conforme a la norma ISO 14064-1:2018 para el cálculo de la huella de carbono de los ejercicios 2022 y 2023.
- Suscribimos el acuerdo colectivo 2023-2025 con el Comité de Empresa para seguir mejorando las condiciones laborales.

2024

- Damos nuevos pasos hacia el objetivo de papel cero mediante la digitalización de una parte relevante de nuestros procesos.

2025

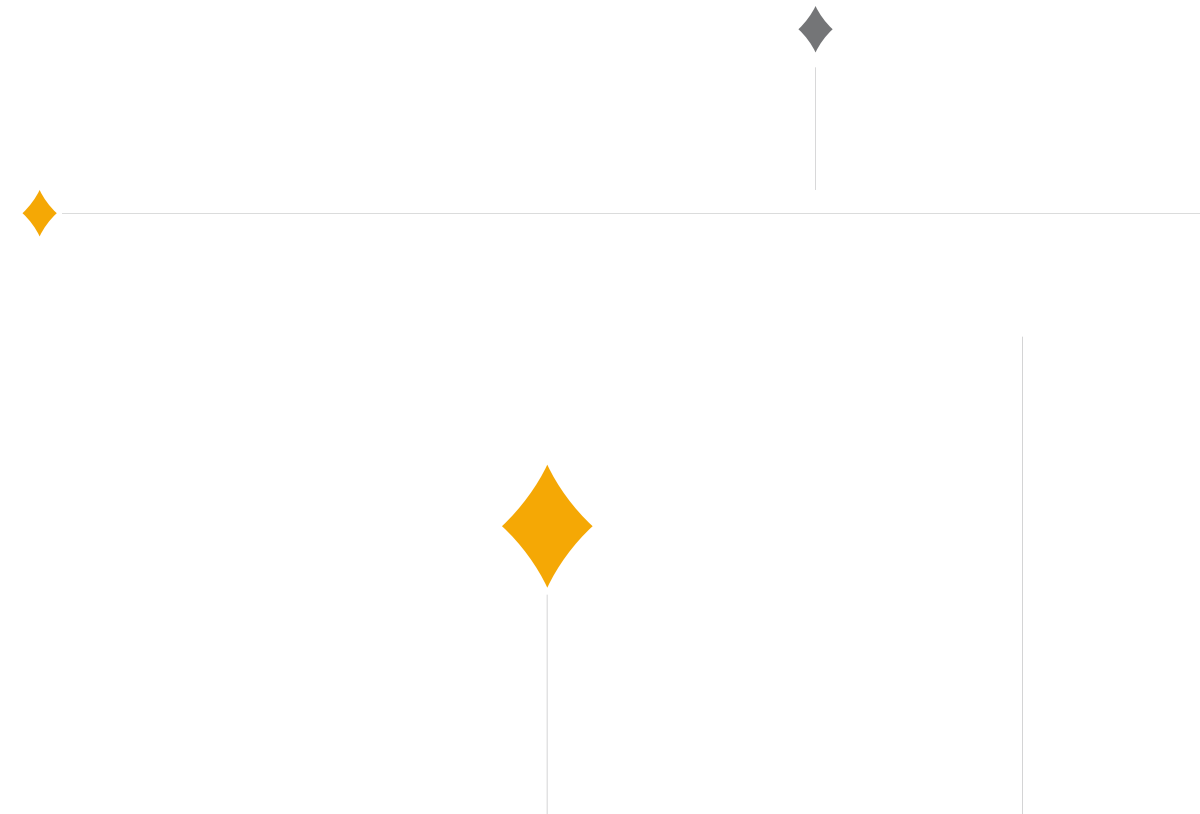
- Gestionamos 800.439 toneladas de residuos, una nueva cifra histórica.
- Conseguimos el marcado CE para dos fracciones más de árido reciclado procedente exclusivamente de hormigón.

Concebimos la sostenibilidad como el único camino posible para cuidar el planeta, pero también como la manera adecuada de desarrollar nuestra actividad. La apuesta por una actuación responsable nos ayuda a tomar decisiones con visión de futuro, reforzar nuestro modelo de negocio y generar valor duradero para el entorno en el que operamos.

UNA HOJA DE RUTA PARA AVANZAR CON CRITERIO

Nuestro avance en materia de sostenibilidad se apoya en un **Plan Estratégico** que actúa como marco de referencia para orientar la toma de decisiones y dar coherencia a la actuación de la compañía a todos los niveles. Conforme a este plan, conectamos la visión de MAC Insular a largo plazo con acciones concretas, entendiendo la sostenibilidad como un compromiso que debe traducirse en resultados medibles.

Para ello, hemos estructurado nuestra planificación mediante la **metodología *Balanced Scorecard***, desarrollando un cuadro de mando integral que vincula objetivos e indicadores.



EJES DE NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO



Finanzas

Asegurar la **viabilidad económica** del servicio mediante el control del rendimiento, el cumplimiento presupuestario y la generación de recursos que garanticen la continuidad del modelo.



Clientes

Dar respuesta a los requisitos del **Consell de Mallorca** y mejorar la relación con las personas usuarias, reforzando la calidad del servicio, la comunicación y la percepción del valor que aportamos.



Procesos internos

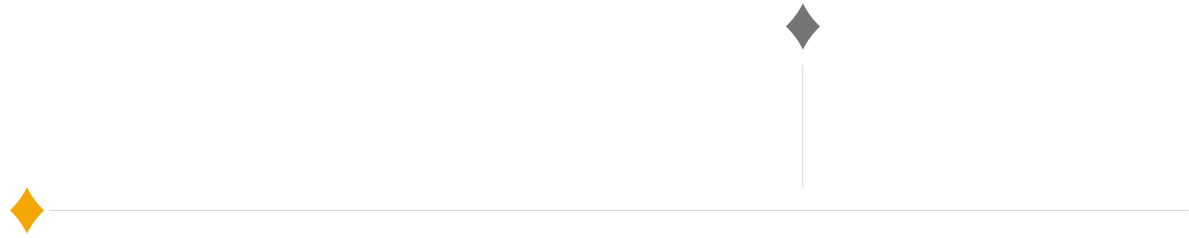
Optimizar las operaciones para hacerlas más **eficientes, seguras y sostenibles**, incorporando criterios de innovación y mejora continua.



Capacidades organizativas

Impulsar el desarrollo del **equipo humano**, la gestión del conocimiento y los sistemas de información como base para una organización más preparada y orientada a la mejora continua.

Contamos, asimismo, con un cuadro de mando integral en el que recogemos los indicadores que nos permiten hacer un **seguimiento continuo** del Plan, entre los cuales destacan el volumen de RCD tratado frente a las previsiones, la calidad de la fracción 8/40 mm de árido reciclado y la satisfacción de los clientes. Estas tres referencias nos ayudan a ver cómo estamos trabajando, dónde podemos mejorar y cómo se percibe el servicio que prestamos.



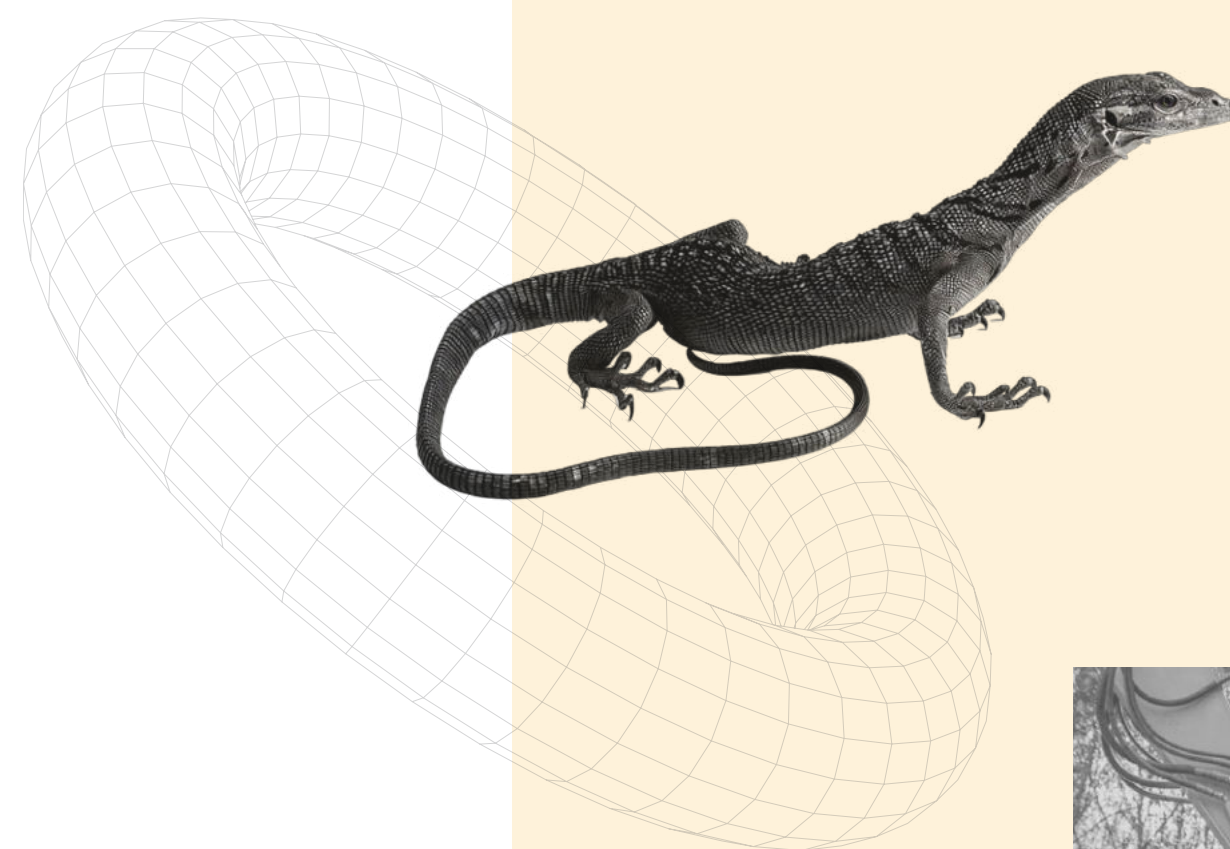
¿Qué implica un residuo mal gestionado?

Cuando un residuo no se gestiona correctamente, no desaparece y acaba convirtiéndose en un problema para el entorno y para la calidad de vida de las personas. Puede contaminar suelos y acuíferos, afectar a la fauna, ocupar espacio público y deteriorar el paisaje.

Por eso, una gestión adecuada no solo evita impactos, sino que protege el territorio y permite recuperar valor a partir de los residuos.

El Plan Estratégico nos permite trasladar la sostenibilidad al día a día, definiendo objetivos, midiendo su evolución e incorporando la mejora continua a nuestra forma de trabajar.

03



Circularidad en acción

Nuestra actividad parte de una idea sencilla: dejar de ver los residuos como un final y empezar a tratarlos como recursos con valor.

En MAC Insular, ponemos cada día en práctica los **principios de la circularidad**. Recuperar materiales, darles valor y reducir al mismo tiempo el impacto ambiental asociado a su gestión es la base de nuestro modelo, con el que contribuimos a limitar la extracción de recursos naturales y a preservar el entorno de la isla.

Esta manera de trabajar se apoya en nuestra **Política de Calidad y Medio Ambiente**, que marca los principios con los que desarrollamos la actividad que llevamos a cabo. A partir de ella, orientamos nuestros esfuerzos a mejorar el servicio, prevenir impactos, cumplir la normativa y seguir avanzando desde la mejora continua.



COORDENADAS DE UNA ACTUACIÓN RESPONSABLE



Calidad del servicio

- **Mejoramos de forma continua** nuestros servicios y procesos.
- Atendemos las necesidades y expectativas de nuestros **grupos de interés**.



Protección ambiental

- Desarrollamos nuestra actividad desde **la prevención y la planificación ambiental**.
- **Identificamos y evaluamos los aspectos ambientales** para minimizar posibles impactos.
- Cumplimos la **normativa ambiental** aplicable.



Mejora continua

- Revisamos de forma periódica nuestros **objetivos y resultados**.
- Impulsamos acciones **y recursos para seguir avanzando**.



Excelencia en la gestión

- Apostamos por un **equipo cualificado y comprometido**.
- Trabajamos con sistemas de gestión certificados de acuerdo con las normas internacionales **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001**, mientras que en 2025 hemos avanzado en la implantación de los procedimientos necesarios para la certificación **ISO 45001**.

NUESTRA AMBICIÓN, VERTIDO CERO

Nuestra actividad se centra en la gestión integral de los residuos no peligrosos bajo la premisa de **aprovechar al máximo** cada material. Trabajamos para recuperar la mayor cantidad posible de recursos a partir de los residuos y facilitar su reincorporación a nuevos usos, así como destinar aquellos que no se pueden recuperar para la producción energética, reduciendo al mínimo la fracción que acaba en vertedero.

Este modelo se aplica a lo largo de todo el proceso, desde la recepción hasta el tratamiento final, asegurando una gestión eficiente, controlada y respetuosa con el entorno. Todo ello se desarrolla conforme a la normativa vigente y al **Plan Director**, que establece el marco para una gestión sostenible en la isla.



Trabajamos para recuperar el mayor valor posible de los residuos que tratamos, favoreciendo su reincorporación casi total a nuevos usos.



VALORIZACIÓN POR TIPO DE RESIDUO

Gestión de RCD

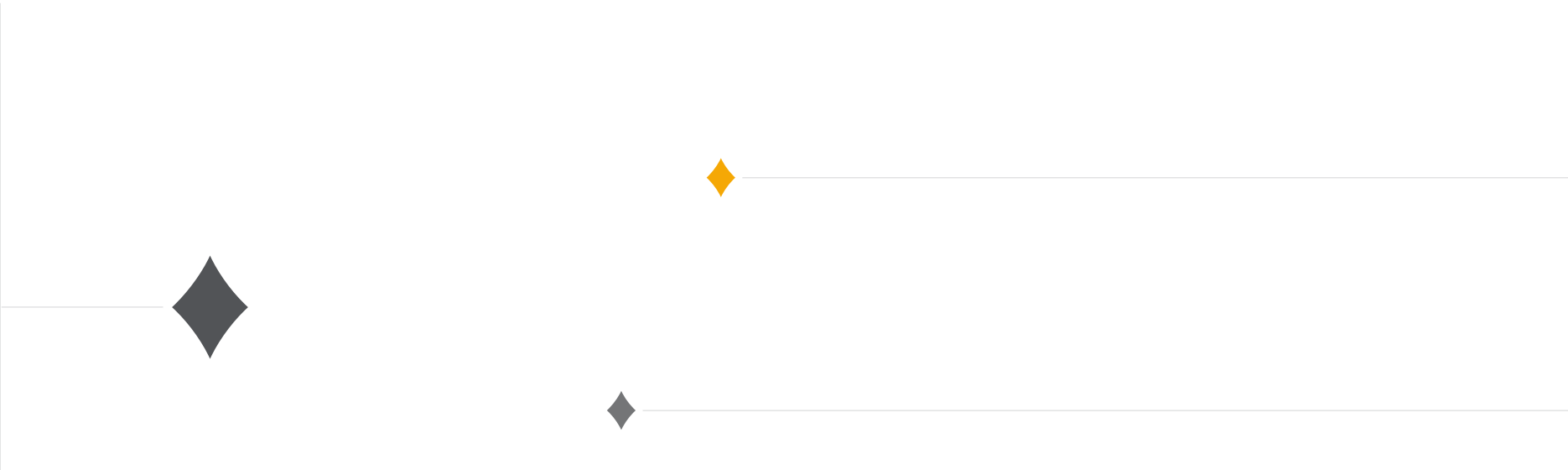
	2023	2024	2025
Reciclaje	41,1 %	35,0 %	34,3 %
Valorización material (restauración de canteras)	54,3 %	60,4 %	61,5 %
Valorización energética	3,2 %	3,2 %	3,0 %
Eliminación	1,4 %	1,4 %	1,2 %



El aumento de la valorización y la consiguiente reducción de la eliminación responde en parte a una mejora cualitativa en el tratamiento de determinados materiales. En concreto, a finales de año se inició la separación del yeso para su envío a un gestor final en la península, donde se recupera en lugar de acabar en vertedero. Aunque el impacto cuantitativo todavía es reducido, este cambio supone un avance significativo al sustituir eliminación por recuperación y abre la puerta a nuevas reducciones en 2026.

Gestión de muebles y útiles domésticos

	2023	2024	2025
Preparación para reutilización	0,04 %	0,02 %	0,06 %
Reciclaje/valorización material	5,0 %	5,57 %	5,98 %
Valorización energética	94,9 %	94,39 %	93,93 %
Eliminación	0,1 %	0,02 %	0,02 %



En 2025, hemos preparado 10.030 kg de muebles y útiles domésticos para su reutilización.



Gestión de electrodomésticos de línea blanca (ELB) con gases refrigerantes

	2023	2024	2025
Preparación para reutilización	0,1 %	0,2 %	0,5 %
Reciclaje	79,4 %	82,4 %	80,2 %
Valorización energética	13,5 %	9,6 %	9,2 %
Eliminación	7,0 %	7,9 %	10,1 %

Gestión de electrodomésticos de línea blanca (ELB) sin gases refrigerantes

	2023	2024	2025
Preparación para reutilización	0,8 %	1,9 %	0,1 %
Reciclaje	83,9 %	92,1 %	92,3 %
Valorización energética	15,2 %	5,9 %	6,7 %
Eliminación	0,1 %	0,2 %	0,2 %

En 2025, el reciclaje de electrodomésticos de línea blanca alcanzó el 92,3 % en equipos sin gases refrigerantes y el 80,2 % en los que contienen gases refrigerantes.



Gestión de NFU

	2023	2024	2025
Unidades tratadas	590.503	631.362	701.441
Reciclaje	0,2 %	0,3 %	8,8 %
Valorización energética	99,8 %	99,7 %	91,2 %
Eliminación	0,0 %	0,0 %	0,0 %

Nuestro compromiso con el entorno también se traduce en actuaciones concretas, donde aplicamos un enfoque de circularidad que nos permite recuperar materiales, reducir su impacto y devolver valor a espacios degradados.

CIRCULARIDAD EN ACCIÓN EN LA SERRA DE TRAMUNTANA

Este año hemos llevado a cabo, de nuevo, una acción que pone a Mallorca en el centro de nuestra preocupación. Se trata de la **limpieza de un vertido ilegal** situado en esta sierra, un espacio protegido y reconocido como Patrimonio Mundial por la UNESCO.

En esta actuación, que hemos realizado en colaboración con el Ayuntamiento de Puigpunyent, se han retirado escombros, RV, materiales peligrosos e incluso una embarcación abandonada. Con ello, hemos contribuido a **restaurar una zona de alto valor ambiental**, además de sensibilizar sobre la importancia de conservar el patrimonio natural de nuestra isla.

Esta actuación se completará con **medidas de vigilancia y prevención** para evitar que vuelva a producirse.



HACIA LA DESCARBONIZACIÓN

Conocer nuestras emisiones es el primer paso para poder reducirlas.

Actuamos de forma decidida para avanzar hacia un modelo de actividad cada vez más **eficiente y bajo en carbono**. Para ello, desde 2019 realizamos el cálculo de nuestra huella de carbono, incorporando las emisiones directas y aquellas asociadas al consumo energético, de acuerdo con los criterios del Registro Balear de Huella de Carbono.

En los últimos años hemos ampliado este análisis para incluir también otras **emisiones vinculadas a nuestra actividad relacionadas con la cadena de valor**, como las derivadas del consumo de recursos, los desplazamientos del personal o el uso de los productos gestionados. Este enfoque nos permite disponer de una visión más completa del impacto ambiental asociado a nuestra actividad, con el fin de minimizarlo.



Tener una visión completa de nuestras emisiones nos permite identificar aquellas áreas de mejora en las que tenemos que actuar y qué medidas pueden resultar más efectivas para reducirlas.



A partir de este análisis, hemos identificado **ámbitos clave de actuación**, especialmente en el uso de maquinaria y en el transporte interno de residuos (categoría 1), donde se concentra una parte relevante de las emisiones generadas por nuestra actividad, así como en otros elementos de la cadena de valor sobre los que tenemos previsto seguir avanzando, como el transporte de áridos a cantera (categoría 3).

CATEGORÍAS DE EMISIÓN INCLUIDAS EN EL CÁLCULO DE NUESTRA HUELLA DE CARBONO

Categoría 1

Emisiones directas debidas al uso de combustibles fósiles en vehículos y maquinaria.

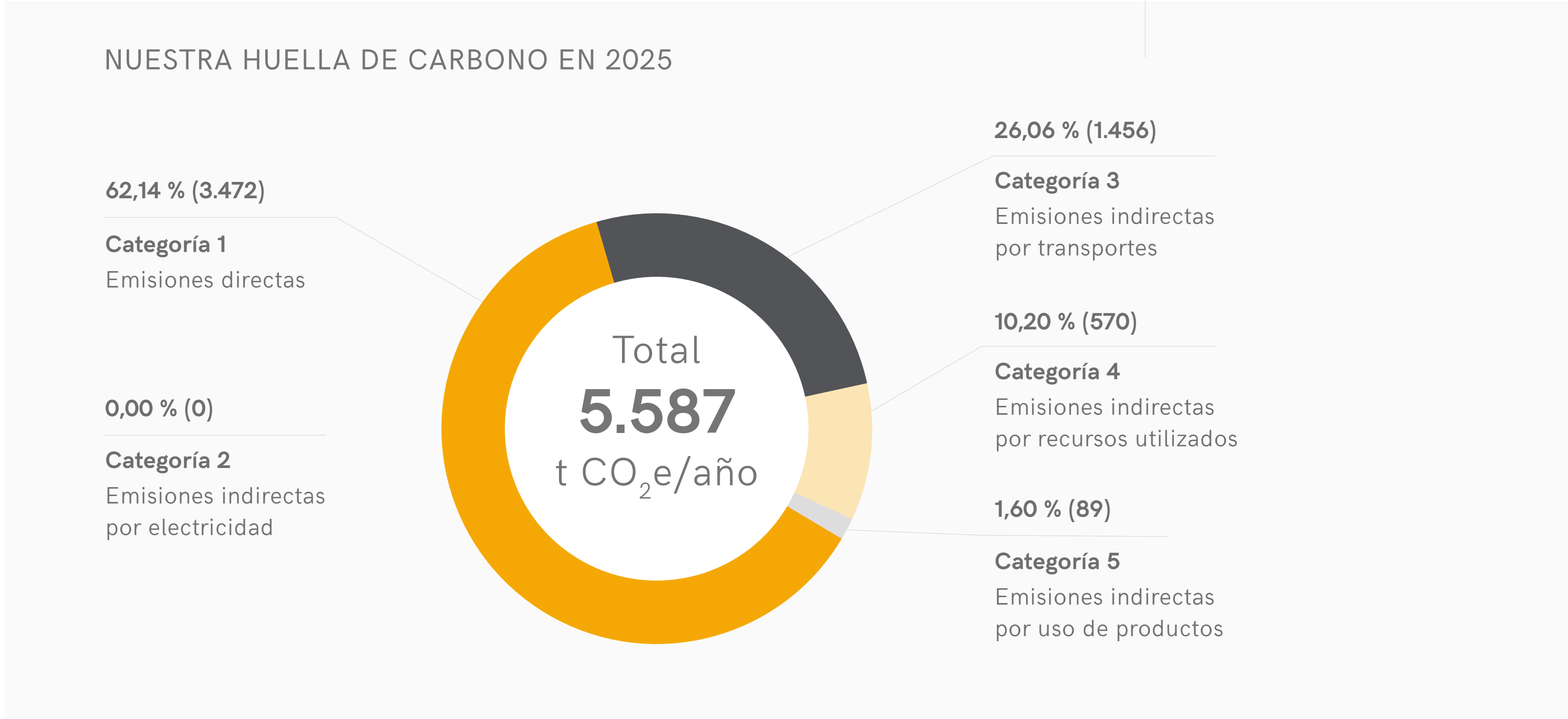
Categoría 2

Emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad.

Categorías 3, 4 y 5

Emisiones indirectas derivadas de la cadena de valor (consumo de recursos, transporte *in itinere*, uso de productos, etc.).

Como resultado de este cálculo, hemos obtenido que nuestra huella de carbono en 2025 ha sido de **7.448 toneladas de CO₂e**. Cabe destacar que un 46,4% del total de estas emisiones es debido al consumo de combustible para el uso de maquinaria y transporte interno, mientras que un 44,7% corresponde a emisiones indirectas asociadas a otros transportes y el uso de recursos principalmente.



EVOLUCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DE MAC INSULAR

Fuente de emisión	2023	2024	2025
	t CO ₂ e/año		
Categoría 1 - Emisiones Directas	2.781	3.054	3.472
Maquinaria	1.742,66	1.944,15	2.169,12
Transporte interno de residuos	937,40	1.014,20	1.225,42
Vehículos de empresa	22,40	21,85	16,62
Grupos electrógenos	9,91	28,57	27,60
Emisiones fugitivas de gases	68,96	45,12	33,14
Categoría 2 - Emisiones indirectas	0	0	0
Electricidad (Baleares)	0	0	0
Categoría 3 - Emisiones indirectas	1.136	1.413	1.456
Transporte de áridos a cantera	681,30	958,73	978,45
Transporte in itinere	93,20	80,32	83,53
Transporte para gestión de residuos	361,26	374,16	394,27



EVOLUCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DE MAC INSULAR

Fuente de emisión	2023	2024	2025
	t CO ₂ e/año		
Categoría 4 - Emisiones indirectas	494	540	570
Compras de consumibles	92,13	83,92	74,73
Consumo de agua	0,01	0,01	0,01
Compra de combustible	400,88	453,60	494,05
Consumo de papel	3,50	2,17	0,85
Categoría 5 - Emisiones indirectas	63	70	89
Inversiones	63,48	70,01	89,49
TOTAL	4.477	5.077	5.587
Toneladas de residuos gestionadas t CO2e/año	662.049	737.513	800.439
Emisiones CO ₂ e por kg de residuo gestionado	6,8	6,9	7,0

En 2025, la huella de carbono se ha incrementado ligeramente con respecto al ejercicio anterior en todas las categorías, si bien proporcionalmente es inferior al aumento del volumen de residuos tratados, que fue del 8,5 %. Esto ha dado lugar a que el incremento más acusado se haya concentrado en el transporte interno de residuos.



NUESTRA HOJA DE RUTA PARA REDUCIR EMISIONES DE CARBONO

Seguimos dando pasos para reducir las emisiones que generamos a partir de las principales fuentes identificadas en el análisis realizado. Para ello, nuestro **Plan de Acción** nos permite ordenar las medidas, dar continuidad a las mejoras ya iniciadas y seguir avanzando de forma coherente con la evolución registrada en los últimos ejercicios.



PASOS CONCRETOS PARA DESCARBONIZAR NUESTRA ACTIVIDAD EN 2025

Categoría 2



Inversión en energías renovables

Inversión en energías renovables
Incrementamos la potencia de placas solares de las oficinas centrales de 40 a 60 kW, aprovechando que las anteriormente instaladas se vieron afectadas por un temporal de viento en diciembre de 2024.

Se ampliarán los puntos de recarga de coches eléctricos.



Adquisición de maquinaria

Incorporamos una nueva trituradora de última generación, además de 9 máquinas nuevas, para una mayor capacidad y eficiencia en la gestión de residuos.

Categoría 3



Fomento de la movilidad sostenible

Instalamos más puntos de recarga en el parking de las oficinas centrales para incentivar el uso de vehículos eléctricos.

Solicitamos al Ayuntamiento ampliar la línea de autobús que llega al polígono para que alcance la planta de Bunyola.



Renovación de la flota de vehículos

Incluimos un camión eléctrico entre la flota que realiza transportes a cantera desde PT1 - Bunyola.

Categoría 4



Reducción del uso de agua

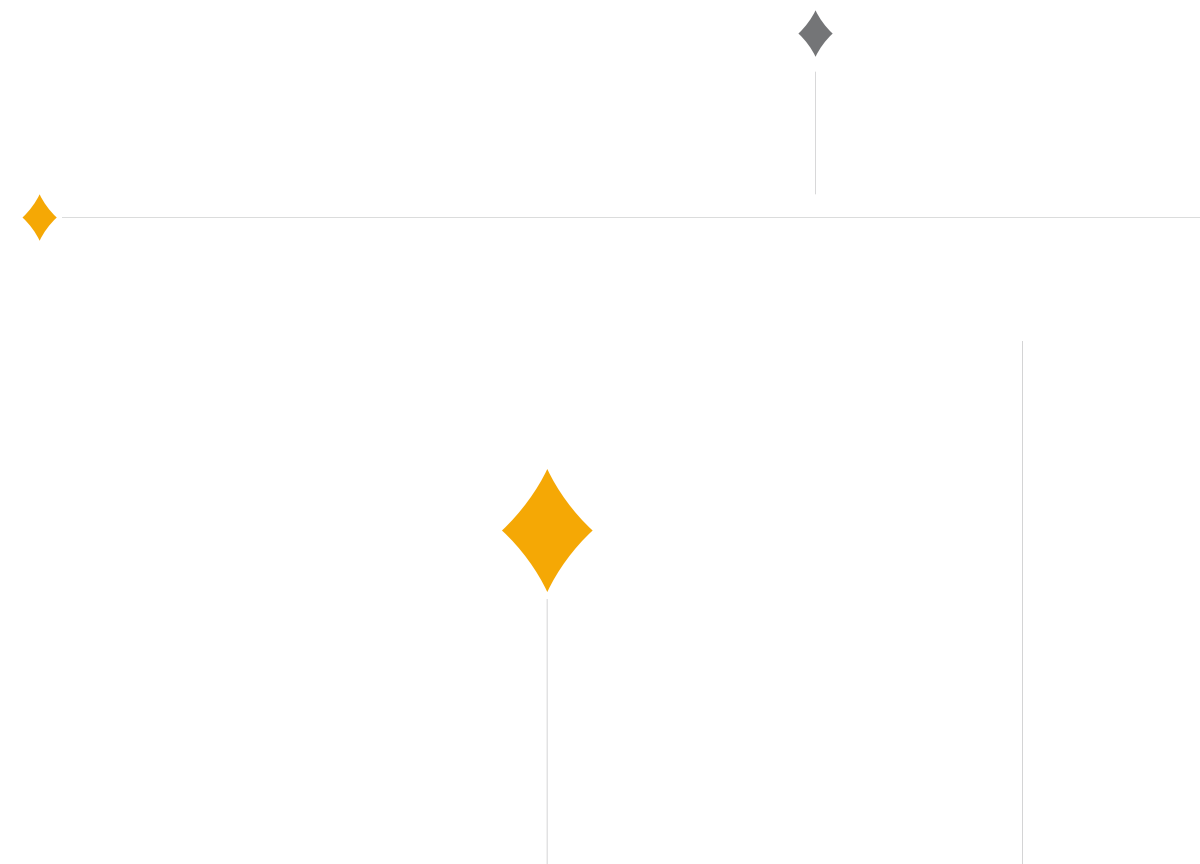
Desarrollamos un proyecto para conectar CTP1 - Inca con la depuradora municipal y utilizar agua regenerada para el riego de la instalación como medida de prevención de emisiones de polvo, sustituyendo el uso de agua potable.



MAYOR EFICIENCIA, MENOR IMPACTO

Con el fin de lograr que nuestra actividad sea cada vez más eficiente y tenga un menor impacto sobre el entorno, seguimos de cerca los principales consumos y variables ambientales de nuestras instalaciones y procesos, detectando ventanas de mejora y aplicándolas de forma progresiva.

Este enfoque responde a las líneas marcadas en nuestro **Plan Estratégico** y refuerza una forma de trabajar basada en la mejora continua, la eficiencia operativa y la responsabilidad ambiental.



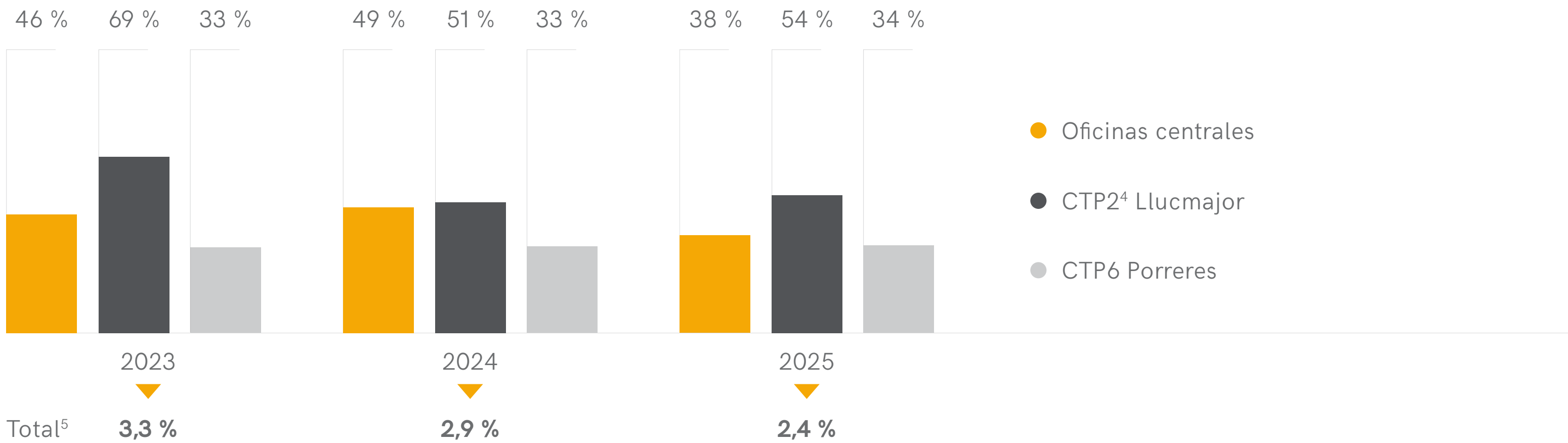
ENERGÍA MEJOR APROVECHADA

La energía es un recurso clave para el funcionamiento de nuestras instalaciones y, por tanto, uno de los ámbitos en los que concentramos buena parte de los esfuerzos de mejora que llevamos a cabo. Realizamos un seguimiento continuo del consumo eléctrico y promovemos medidas orientadas a **aumentar la eficiencia**, para lograr un mejor aprovechamiento de los recursos.

En esta línea, seguimos impulsando el **autoconsumo renovable** a través de las instalaciones solares fotovoltaicas situadas en nuestras oficinas centrales y en las plantas de Lluçmajor y Porreres. Esta apuesta nos permite aprovechar las condiciones naturales de Mallorca para avanzar hacia una operativa más sostenible, al tiempo que reducimos nuestra dependencia de fuentes externas de energía.

Además, en el resto de instalaciones utilizamos **electricidad con certificado de origen renovable**, reforzando así nuestro compromiso con una gestión energética coherente con los objetivos de sostenibilidad de la compañía.

PORCENTAJE DE AUTOCONSUMO DE ENERGÍA SOLAR



En 2025 la electricidad generada por nuestros paneles solares representó el 2,4 % del consumo eléctrico anual total.

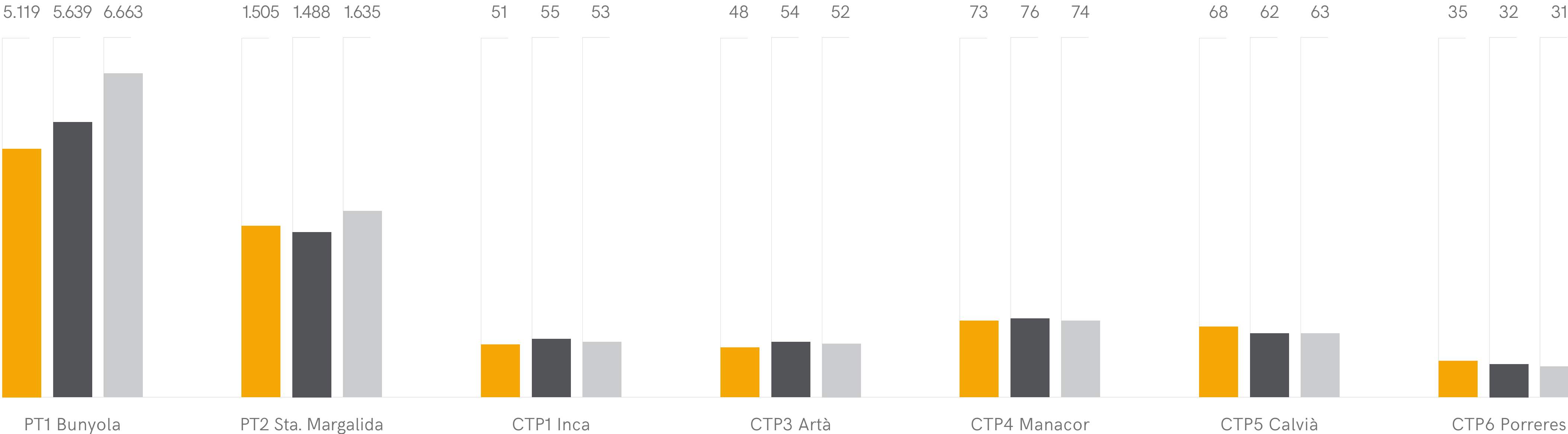
⁴ En la planta CTP2 de Lluçmajor no hay conexión directa con la red eléctrica, por lo que contamos con placas fotovoltaicas desde hace años para su abastecimiento. No obstante, el resto de electricidad consumida que no viene reflejada en esta tabla proviene de los grupos electrógenos, que dan soporte cuando hay algún problema en el funcionamiento de las placas fotovoltaicas.

⁵ Porcentaje de autoconsumo con respecto al total de consumo eléctrico de todas las plantas. En 2025, el dato para oficinas centrales es estimado. Las placas solares estuvieron fuera de servicio hasta mayo por daños ocasionados por fuertes rachas de viento y, debido a incidencias en las lecturas, solo se dispone de registros de producción solar, no del consumo eléctrico total necesario para calcular el porcentaje exacto.

También continuamos esforzándonos por **mejorar el rendimiento energético global** de la actividad, incorporando criterios de eficiencia a la gestión operativa diaria. A pesar de ello, el incremento del consumo eléctrico global en 2025 responde al esfuerzo operativo necesario para gestionar el mayor volumen de entradas de residuos recibidas.

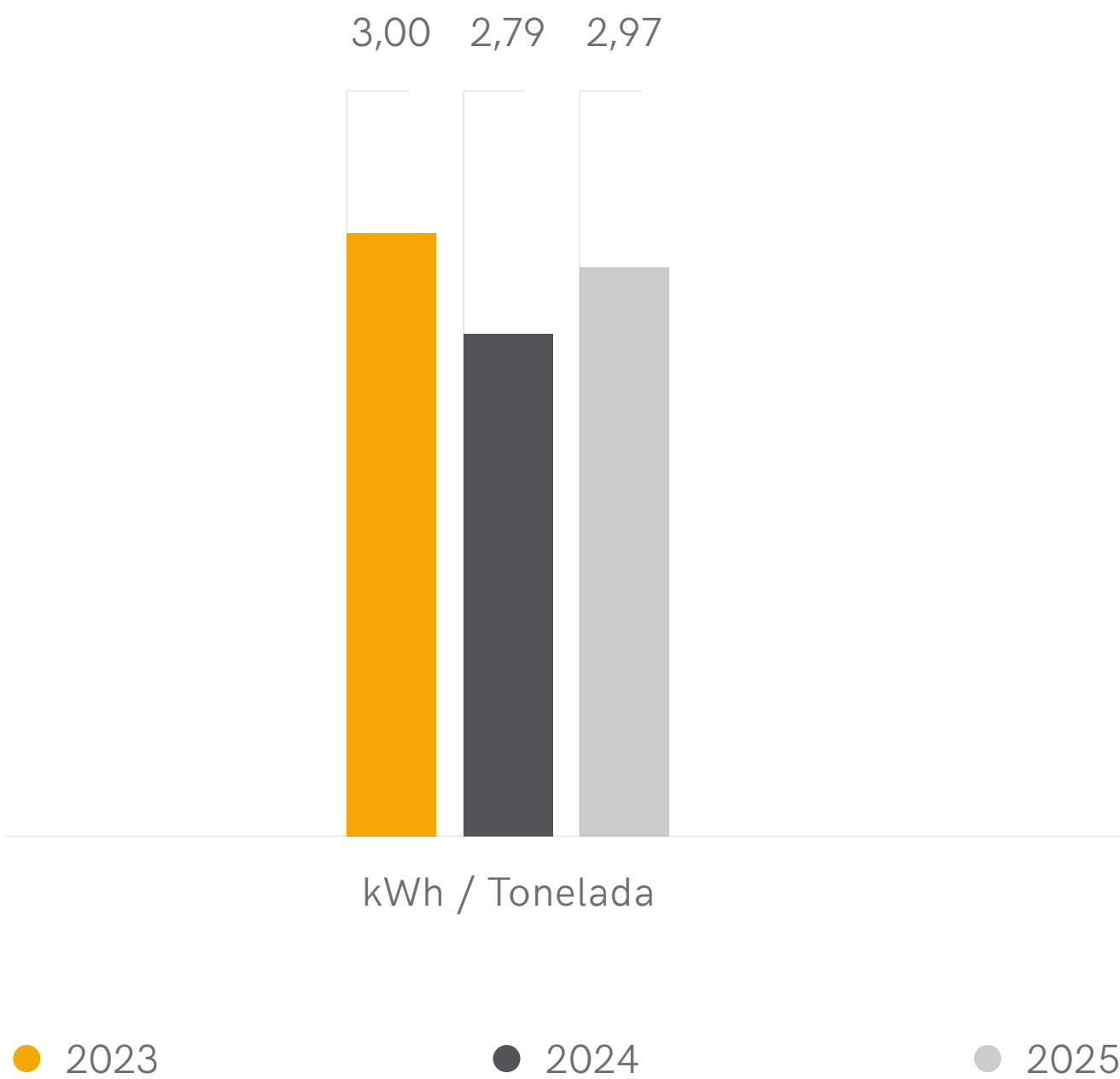


CONSUMO DE LA RED ELÉCTRICA (gj)



En 2025, el ligero incremento del consumo energético por tonelada tratada se enmarca en un año de mayor actividad y exigencia operativa, manteniéndose en valores moderados.

CONSUMO ELÉCTRICO POR TONELADA DE RESIDUO GESTIONADO

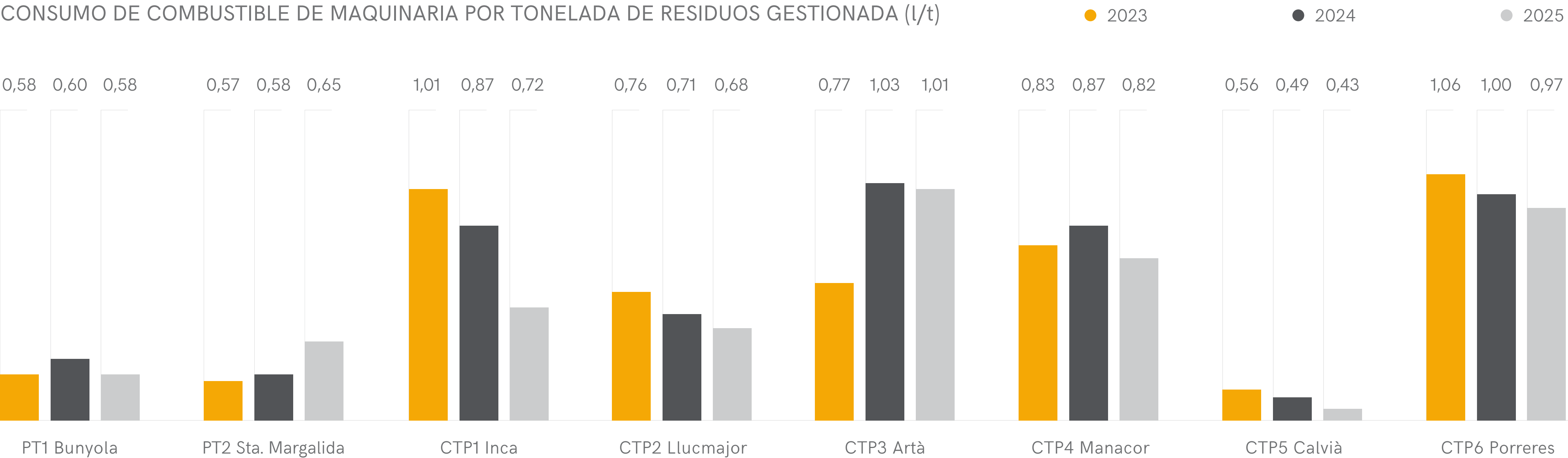


NOS MOVEMOS CON MENOS COMBUSTIBLE

El combustible sigue teniendo un peso importante en nuestra actividad, especialmente por el uso de maquinaria, el transporte interno de residuos, la flota de vehículos y, en algunos casos, los grupos electrógenos. Por eso, su seguimiento forma parte de los indicadores en los que incidimos para mejorar nuestra eficiencia.

En este sentido, las medidas aplicadas para mejorar la eficiencia en el uso de este recurso están resultando efectivas, ya que en 2025 el consumo de combustible por tonelada de residuo se ha reducido ligeramente con respecto a 2024 en todas las plantas, salvo en PT2, dando lugar a una reducción generalizada.





En 2025 hemos realizado una fuerte inversión en maquinaria, con la incorporación de una trituradora de última generación y nueve máquinas nuevas, lo que nos permite mejorar nuestra capacidad de tratamiento, incrementar la eficiencia de los procesos y optimizar el consumo de combustible.

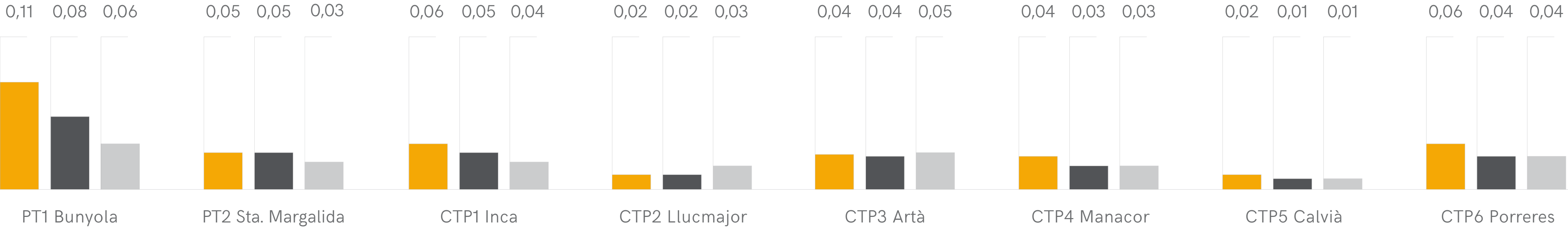
UN USO RESPONSABLE DEL BIEN MÁS ESENCIAL

Con el agua controlamos el polvo que se genera durante el tratamiento y la trituración de residuos, de acuerdo con lo previsto en nuestro **Plan de Vigilancia Ambiental**. Su uso está, por tanto, directamente relacionado tanto con la operativa como con la protección del entorno.

Conscientes de ello, realizamos un **seguimiento continuo del consumo de agua** en nuestras instalaciones, lo que nos permite ajustar mejor los usos, detectar desviaciones y avanzar en una gestión más eficiente del recurso. Esto nos está permitiendo reducir de forma progresiva el volumen de agua utilizada en nuestras instalaciones.

En 2025 hemos seguido mejorando la eficiencia en el consumo de agua, con una reducción del 5 % en el consumo total y del 13 % en el consumo relativo, sin comprometer su papel en la prevención de emisiones de polvo.

CONSUMO DE AGUA POR TONELADA DE RESIDUO GESTIONADO (m³/t)



	● 2023	● 2024	● 2025
Consumo absoluto total de agua (m³)	71.749	60.934	57.858
Consumo relativo total de agua (m³/tonelada de residuo gestionado)	0,11	0,11	0,07

CONTROLAR PARA MEJORAR

Contamos con un **modelo de control ambiental** que nos permite supervisar el comportamiento de nuestras personas e instalaciones, comprobando el cumplimiento de los requisitos aplicables en materias como agua, emisiones, partículas, ruido o gases refrigerantes.

Este sistema se apoya en controles periódicos y en la colaboración con la **Universitat de les Illes Balears**, encargada de elaborar informes semestrales de seguimiento ambiental. Con ello disponemos de información técnica que nos permite evaluar resultados, anticiparnos a posibles incidencias y reforzar la mejora continua de nuestros procesos.



ASÍ VERIFICAMOS NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL

Aspecto	Instalación	Pautas de control	2023	2024	2025
Agua					
Pozos	Todas las instalaciones	Control anual en los alrededores de las plantas industriales.	No se detectan incidencias. Valores dentro de la normalidad.	No se detectan incidencias. Valores dentro de la normalidad.	No se detectan incidencias. Valores dentro de la normalidad.
Lixiviados	Todas las instalaciones	Análisis mensuales de las aguas de lixiviado.			
Atmósfera					
Inmisiones					
Partículas en suspensión PM ¹⁰	PT1, PT2 y CTPs	Campaña anual.	No se detectan incidencias. Valores dentro de la normalidad.	No se detectan incidencias. Valores dentro de la normalidad.	No se detectan incidencias. Valores dentro de la normalidad.
	PT1	Campañas semestrales en Es Garrovers, Palmanyola y Son Sardina realizadas por TIRME.			
Partículas sedimentables	Todas las instalaciones	Controles semestrales.			

Aspecto	Instalación	Pautas de control	2023	2024	2025
Atmósfera					
Emisiones					
Ruido	PT1	Inspección sonométrica anual realizada por la consultora OCA.	Resultado de conformidad favorable.	Resultado de conformidad favorable.	Resultado de conformidad favorable.
	PT1	Inspección anual con mediciones de PM ¹⁰ del filtro de mangas y estimación de emisiones difusas por OCA.	90,32 kg/año	72,16 kg/año	154,57 kg/año
Partículas PM ¹⁰	PT1	Inspección anual sobre la correcta aplicación de medidas correcto-ras de la emisión de partículas por OCA.	Inspección satisfactoria	Inspección satisfactoria	Inspección satisfactoria
		Inspección de autocontrol cada 18 meses y a los 3 años con mediciones de PM ¹⁰ del filtro de mangas y estimación de emisiones difusas por OCA.	20,74 kg/año	22,43 kg/año	49,97 kg/año
	PT2	Inspección anual sobre la correcta aplicación de medidas correctoras de la emisión de partículas por OCA.	Inspección satisfactoria	Inspección satisfactoria	Inspección satisfactoria
	CTPs	Inspección quinquenal sobre la correcta aplicación de medidas correctoras de la emisión de partículas por OCA.	Inspección satisfactoria	Inspección satisfactoria	Inspección satisfactoria

Aspecto	Instalación	Pautas de control	2023	2024	2025
Atmósfera					
Emisiones					
Gases refrigerantes	PT1	Estimación anual de la emisión de CFCs de la planta de tratamiento de electrodomésticos de línea blanca (ELB) en función de las unidades tratadas.	-	-	-
		Recarga de gas R404A del equipo de condensación de los gases refrigerantes de la planta de tratamiento de ELB.	9 kg/año	-	-
		Recarga gas en equipos de aires acondicionados.	18 kg/año	20 kg/año	0,55 kg/año (R-32)
	PT2	Recarga gas en equipos de aires acondicionados.	1 kg/año	-	14,5 kg/año (R410-A)



04



Todo lo que construimos juntos

Somos conscientes de que todo lo que podemos hacer por el planeta se ha de apoyar en las personas, tanto las de dentro como aquellas que nos rodean en la cadena de valor y en la comunidad.

PERSONAS UNIDAS POR UN PROPÓSITO

Apostamos por un **entorno laboral estable, seguro y orientado al desarrollo profesional**, con medidas ligadas a la mejora de las condiciones salariales, la prevención de riesgos laborales y la formación continua.

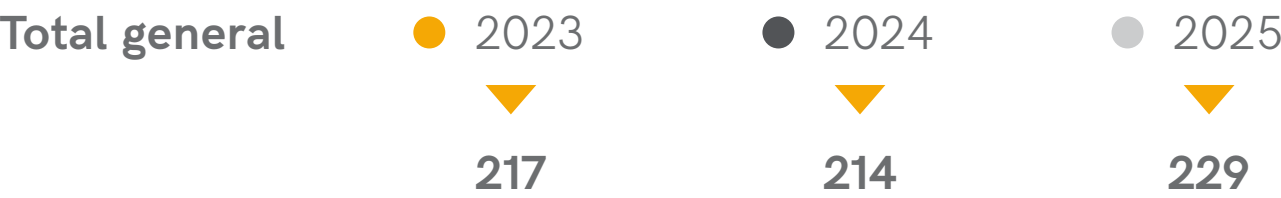
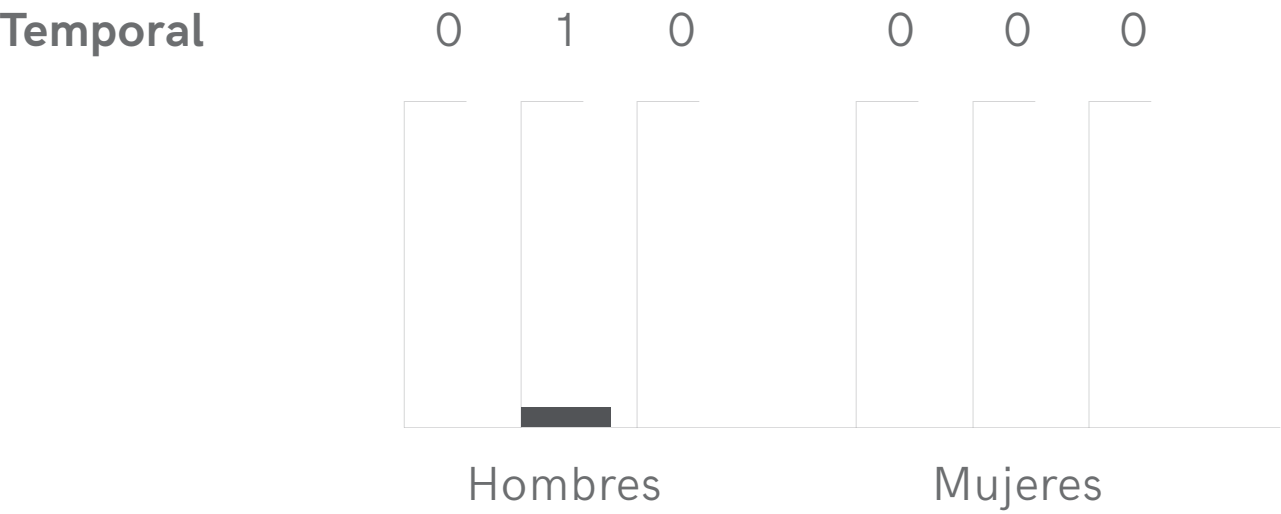
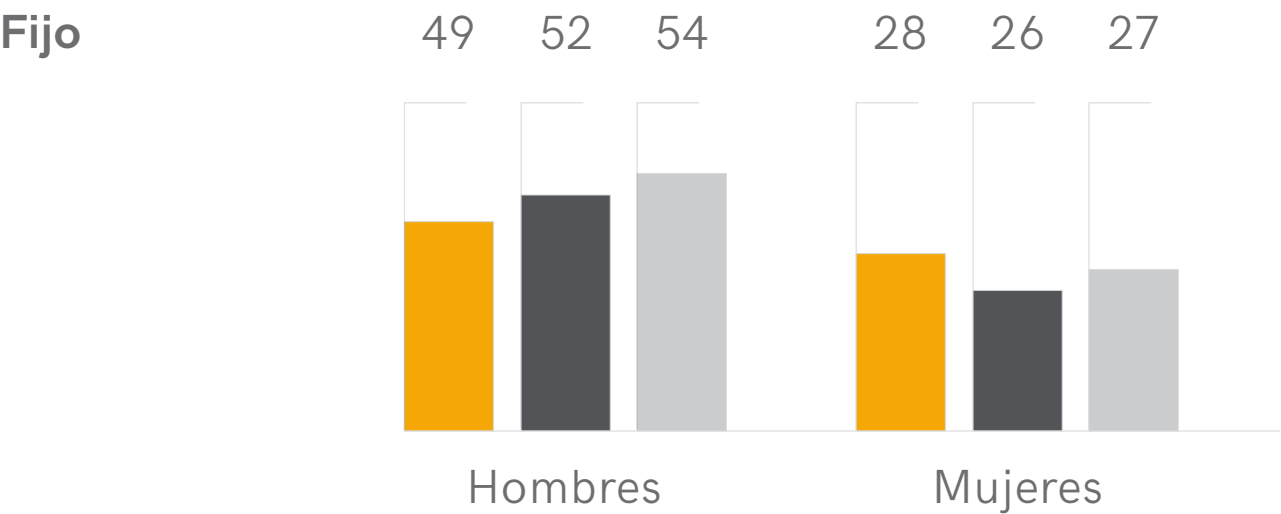
En este sentido, con nuestro acuerdo colectivo con el Comité de Empresa protegemos a los **81 profesionales** del personal propio de MAC Insular, reforzando unas condiciones laborales que favorecen la estabilidad del capital humano.



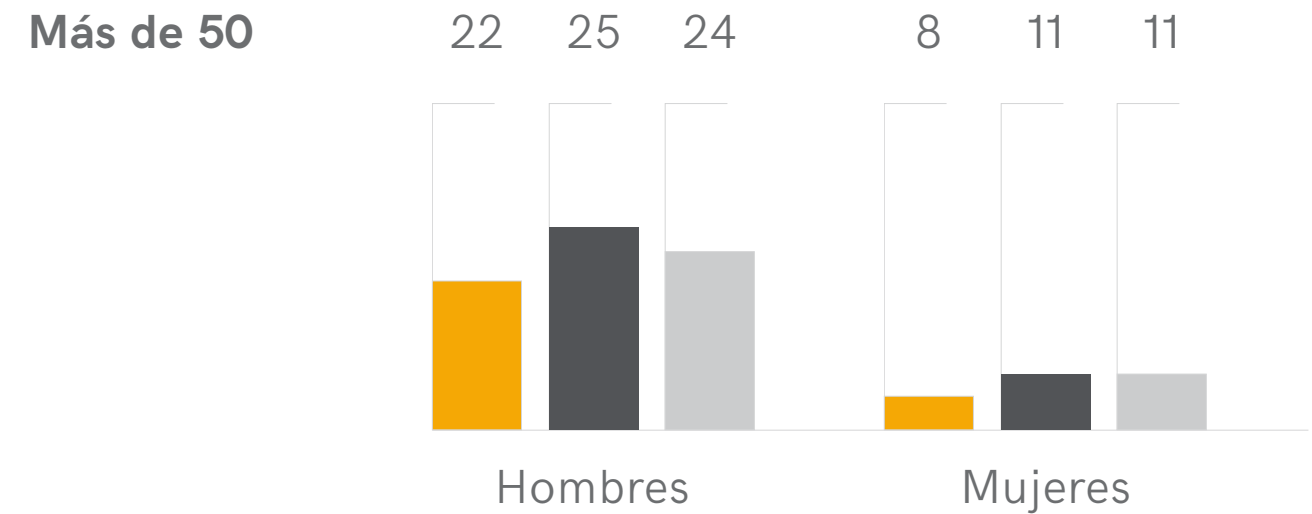
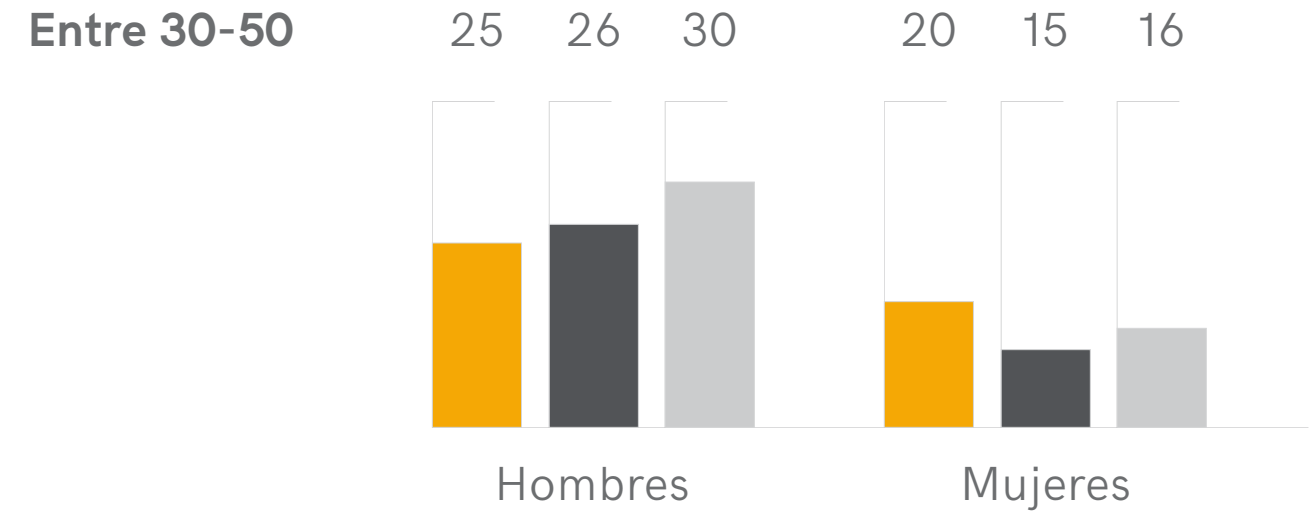
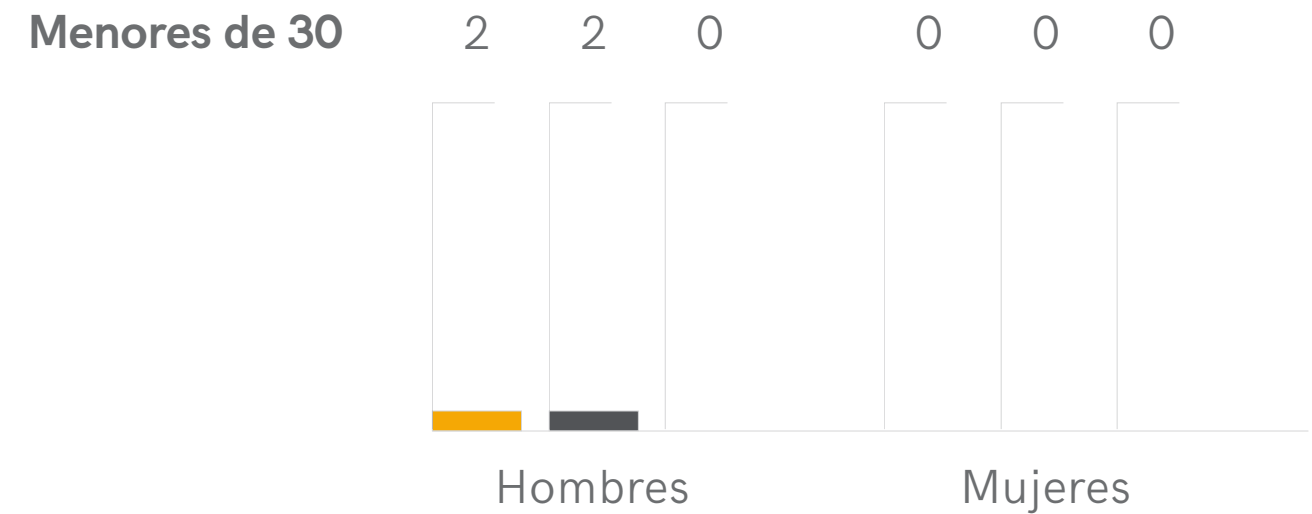
Lo que da sentido a nuestro trabajo es el propósito compartido de prestar un servicio esencial desde el compromiso de las personas que lo hacen posible.

NUESTRO EQUIPO (PROMEDIO ANUAL)

Por tipo de contrato



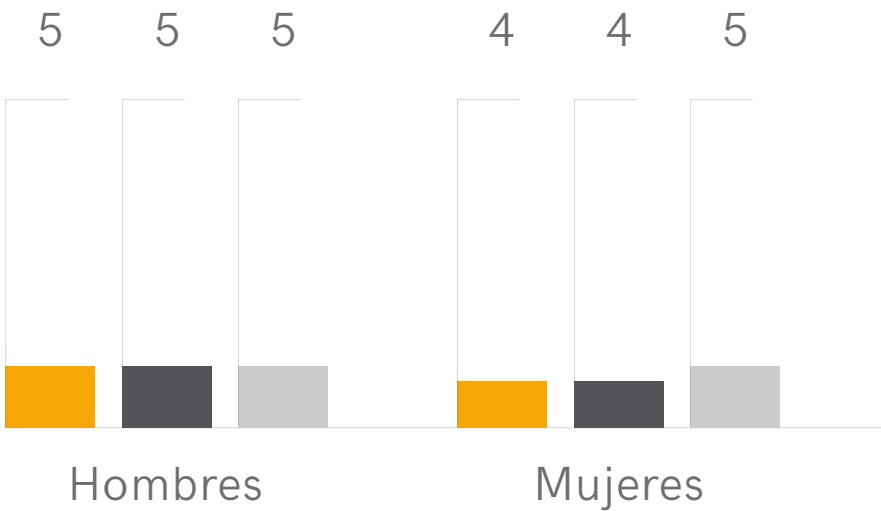
Por edad



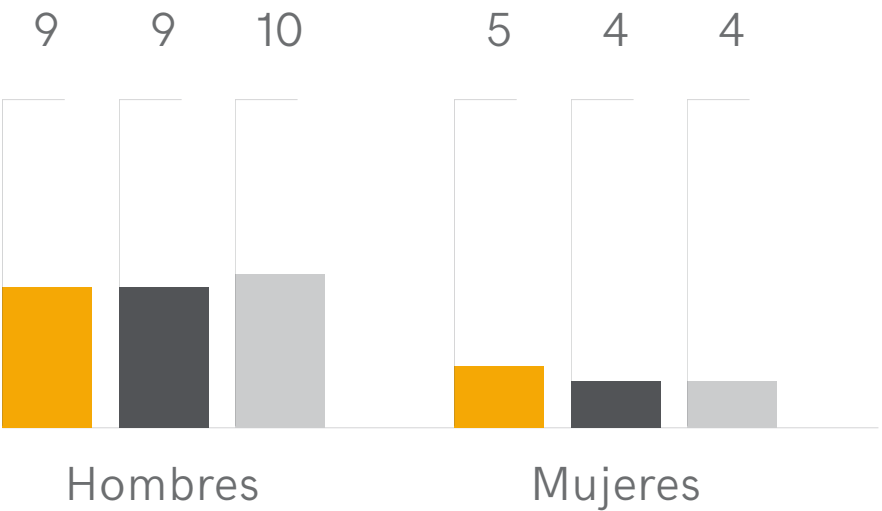
Queremos que quienes forman parte de MAC Insular encuentren un entorno laboral estable, seguro y con oportunidades de crecimiento, que les permita avanzar profesionalmente y construir su proyecto personal.

Por nivel académico

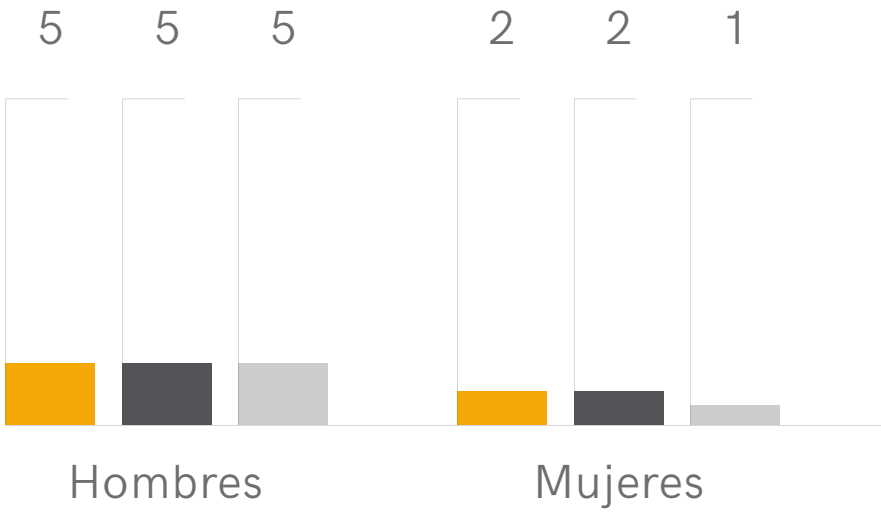
Licenciado
Ingeniero
Superior



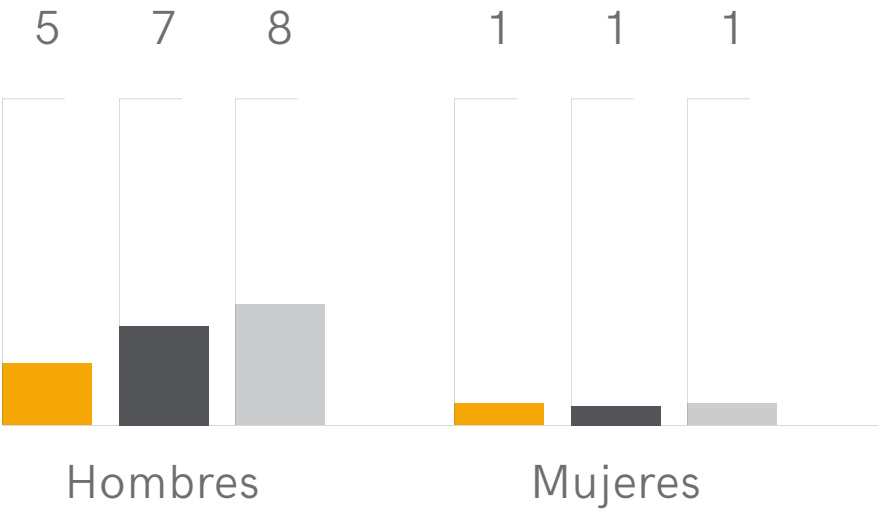
ESO
Graduado
escolar



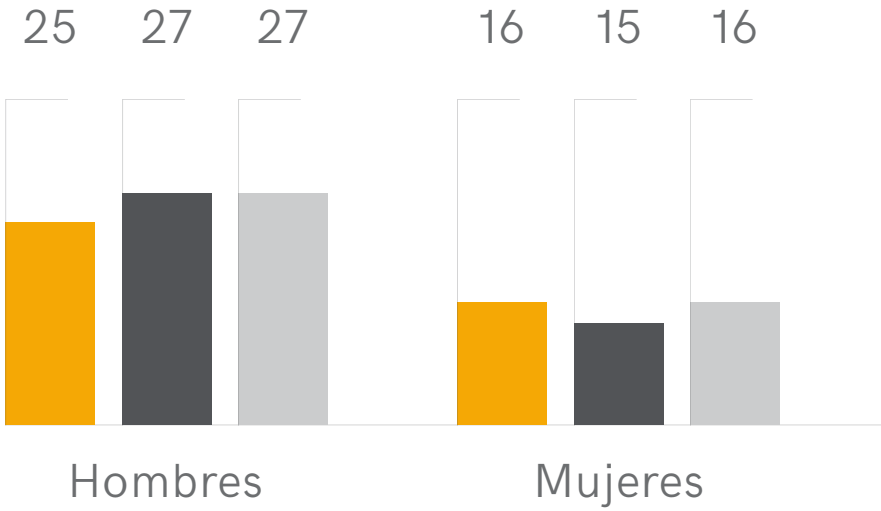
Ingeniero
técnico
Diplomado



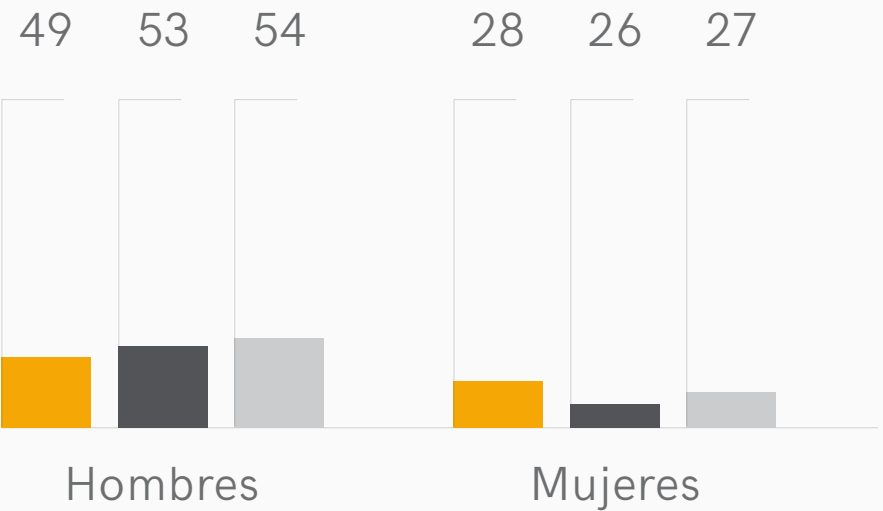
Sin estudios



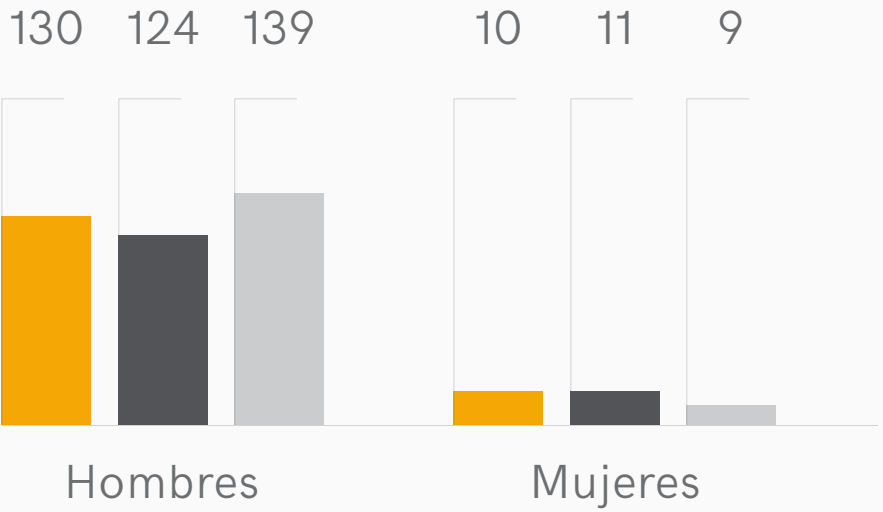
FP y Bachiller



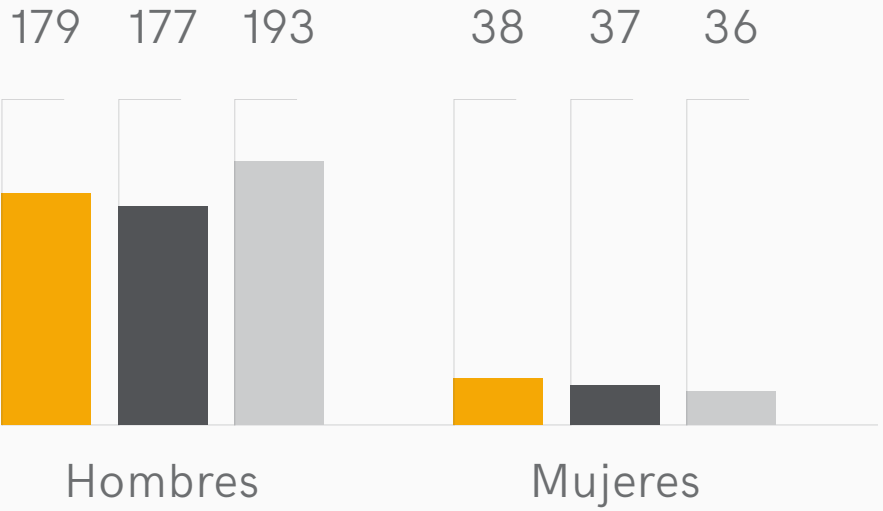
Personal de
MAC Insular



Personal
subcontratado



Total plantilla



CUIDAMOS EL ENTORNO LABORAL

Proteger a las personas que forman parte de MAC Insular también implica generar un entorno laboral que se adapte a las distintas necesidades que surgen a lo largo de la vida. Por eso, promovemos medidas que favorecen el **equilibrio entre la vida personal y profesional** y que refuerzan el bienestar de nuestro equipo en su día a día.

Apostamos por la conciliación y por un marco laboral que acompañe a las personas más allá de su función concreta dentro de la compañía.



CÓMO APOYAMOS A NUESTROS PROFESIONALES



Flexibilidad horaria.



Excedencias de entre uno y seis meses.



Permisos de trabajo retribuidos para exámenes vinculados al puesto de trabajo.



Seguro colectivo de accidentes.



Posibilidad de adhesión a un seguro médico con condiciones particulares para el equipo de MAC Insular.



Reducción de jornada.



Ayuda económica por cada hijo menor de edad para la compra de material escolar.

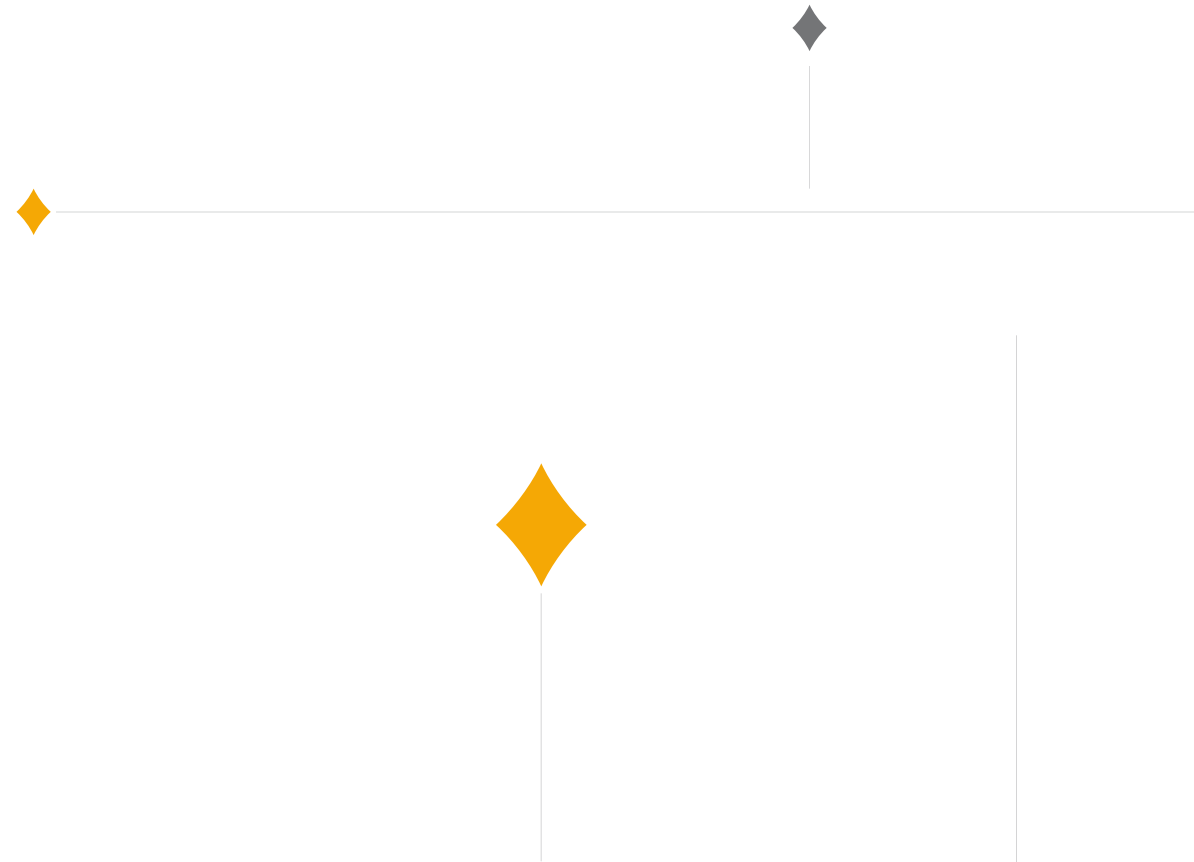


Soporte a las víctimas de violencia de género.

CONSTRUIMOS UN ENTORNO IGUALITARIO

En MAC Insular, entendemos la igualdad de oportunidades como una condición básica para construir un proyecto compartido, sólido y respetuoso con las personas. Este compromiso se articula a través del **Plan de Igualdad**, cuyo cumplimiento se monitoriza constantemente a través de la Comisión de Igualdad.

Aplicando este enfoque, revisamos avances, identificamos ámbitos de mejora e impulsamos medidas vinculadas a la conciliación, la formación y el acceso al desarrollo profesional, reforzando así una cultura corporativa basada en el respeto, la equidad y la no discriminación.



A QUÉ NOS COMPROMETEMOS CON NUESTRO PLAN DE IGUALDAD



Trabajar para que hombres y mujeres accedan a nuestra empresa en igualdad de condiciones.



Sensibilizar al equipo en materia de igualdad, con una comunicación no sexista y una gestión adecuada de las denuncias.



Avanzar para tener una mayor presencia femenina y una política salarial equilibrada, sin brechas.



Actuar para evitar cualquier forma de discriminación.



Facilitar la conciliación familiar, tanto a hombres como a mujeres.



Promover la formación del personal en diversidad e inclusión.

APRENDEMOS PARA SEGUIR AVANZANDO

Igualmente, el desarrollo profesional de las personas es una parte esencial de la forma en que entendemos el trabajo en MAC Insular. Por eso, en el marco de nuestro Plan Estratégico, contamos con un **Plan de Formación** con inversión anual propia, orientado a reforzar conocimientos, mejorar competencias y dar respuesta a las necesidades reales de cada puesto.

Durante 2025, hemos llevado a cabo **30 acciones formativas**, siete más que el pasado año, con especial atención a materias vinculadas a la prevención de accidentes, así como a otros ámbitos relevantes para nuestra actividad, como la administración y la informática.



Apostamos por una formación útil y aplicada, que contribuya a mejorar el servicio, reforzar la seguridad y seguir construyendo un equipo preparado para afrontar los retos de la actividad.

UNIDADES DE FORMACIÓN IMPARTIDA POR TEMAS

Área	2023	2024	2025	Total
Administración y gestión	2	6	6	14
Calidad	1	1	4	6
Idiomas	1	2	1	4
Igualdad	1	2	0	3
Informática	5	2	6	13
Mantenimiento		1	2	3
Prevención	7	7	7	21
Seguridad de la información	2	1	2	5
Sostenibilidad	2	1	2	5
Total	21	23	30	75

Con una **inversión superior a 20.000 euros**, hemos alcanzado una participación del 98 % de la plantilla en las acciones formativas desarrolladas durante 2025. Este dato refleja el peso que la formación tiene en MAC Insular como herramienta para reforzar capacidades, acompañar el desarrollo profesional y seguir mejorando las perspectivas futuras de nuestras personas.

En 2025, hemos impartido formación al 98 %⁶ de los trabajadores y al 96 % de las trabajadoras, lo que supone el 98 % del total de profesionales.

⁶ Consideramos en este caso únicamente al personal de MAC Insular.

Nuestra condición de empresa industrial nos hace estar sometidos a mayores riesgos que otro tipo de compañías en cuanto a la seguridad y salud de nuestro equipo.

LA PREVENCIÓN FORMA PARTE DE NUESTRA MANERA DE TRABAJAR

La seguridad y la salud laboral son una prioridad en el día a día de MAC Insular. Nuestra actividad se desarrolla en un **entorno exigente**, vinculado al uso de maquinaria pesada y a la manipulación de materiales a veces peligrosos, por lo que es necesario prestar atención constante, formación y seguimiento a esta cuestión.



Con el apoyo de ADSUM, empresa responsable de la gestión preventiva, analizamos los riesgos propios de nuestra actividad y garantizamos que cada profesional cuente con la formación necesaria para desarrollar su trabajo con seguridad.

Contamos con el apoyo de **dos servicios de prevención externos y con un coordinador propio**, que trabaja de forma continua en la aplicación de medidas orientadas a prevenir riesgos y reforzar la seguridad en nuestras instalaciones. Además, su actuación se refuerza con parte del personal formado como **recurso preventivo** que está en el día a día de cada planta. Este enfoque encaja con una forma de trabajar basada en la mejora continua, en línea con la importancia que concedemos a la formación y al desarrollo del equipo dentro de nuestra política de recursos humanos.

Durante el ejercicio se registraron **tres accidentes laborales**, todos de carácter leve, suponiendo un total de 25 días de baja.



EVOLUCIÓN DE LOS DATOS DE SINIESTRALIDAD

AÑO	Accidentes con baja	Nº de accidentes graves	Índice de incidencia (I.I)	Índice de frecuencia (I.F.)	Índice de gravedad (I.G)
2023	3	0	3.896,1	21,9	0,1
2024	2	0	2.531,6	14,3	0,1
2025	3	0	3.703,7	20,9	0,2

I.I.: Accidentes en jornada de trabajo con baja*100.000 / nº de trabajadores.
I.F.: Accidentes en jornada de trabajo con baja*1.000.000 / (nº de trabajadores*h trabajadas).
I.G.: Nº de días no trabajados por accidente con baja*1.000 / (nº de trabajadores *h trabajadas).

En 2025 hemos incorporado un objetivo específico en materia de prevención: no superar los dos accidentes leves al año y mantener cero accidentes graves.

Aunque el resultado de este año ha supuesto un incremento en los índices de accidentalidad, mantenemos nuestro **compromiso con la reducción de la siniestralidad** mediante campañas preventivas, formación específica y acciones de sensibilización innovadoras.

Por ello, entre los hitos registrados en 2025 en este ámbito, destacan los siguientes:

- En materia de **preparación del personal**, se han impartido las formaciones periódicas anuales, una formación inicial para nuevas incorporaciones y formaciones por cambio de puesto. También se ha desarrollado un curso básico de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) de 50 horas de duración, con el objetivo de ampliar la red de recursos preventivos, así como formación en emergencias y primeros auxilios dirigida a técnicos de mantenimiento.
- Se han continuado impulsando las **píldoras informativas** en materia de prevención, centradas en cuestiones como el calor, la ergonomía en mantenimiento, producción y trabajos de oficina, la seguridad vial, los primeros auxilios y la prevención de sobreesfuerzos.
- También hemos celebrado la **III Edición del Concurso "Casco de Oro"**, en la que premiamos a nuestro trabajador Hugo Nuño García con 2.000 euros por el proyecto de *"modificación, mejora y sustitución de rejillas de protección superior de las cintas transportadoras*

de la nave de tratamiento de RCD de PT1 - Bunyola por diseños semicirculares o elípticos que permitan una mejora en su mantenimiento y limpieza". Con la puesta en marcha de esta novedosa propuesta, conseguimos reforzar la seguridad de las instalaciones y la ergonomía de los operarios, reduciendo el riesgo de caídas, desprendimientos y posibles daños durante el desmontaje de las estructuras de protección.

- Por último, en diciembre de 2025 alcanzamos **cuatro meses consecutivos sin accidentes** en MAC Insular, un resultado que celebramos en equipo con una merienda para las personas que forman parte de la compañía en el marco del "Reto Cero Accidentes". Este hito da continuidad al sistema de incentivos que pusimos en marcha el año anterior para reconocer el compromiso de la plantilla con la prevención como una responsabilidad compartida, apoyando al mismo tiempo la economía local.

En materia de seguridad y salud laboral, nuestro Plan Estratégico nos marca una dirección clara, centrada en **seguir reduciendo la siniestralidad y el absentismo** mediante campañas, acciones de sensibilización y formación específica en prevención. Al mismo tiempo, con ello reforzamos las capacidades del equipo a través del Plan de Formación, de forma coherente con nuestra estrategia para certificarnos de la norma UNE-EN ISO 45001:2023 de Seguridad y Salud en el Trabajo.

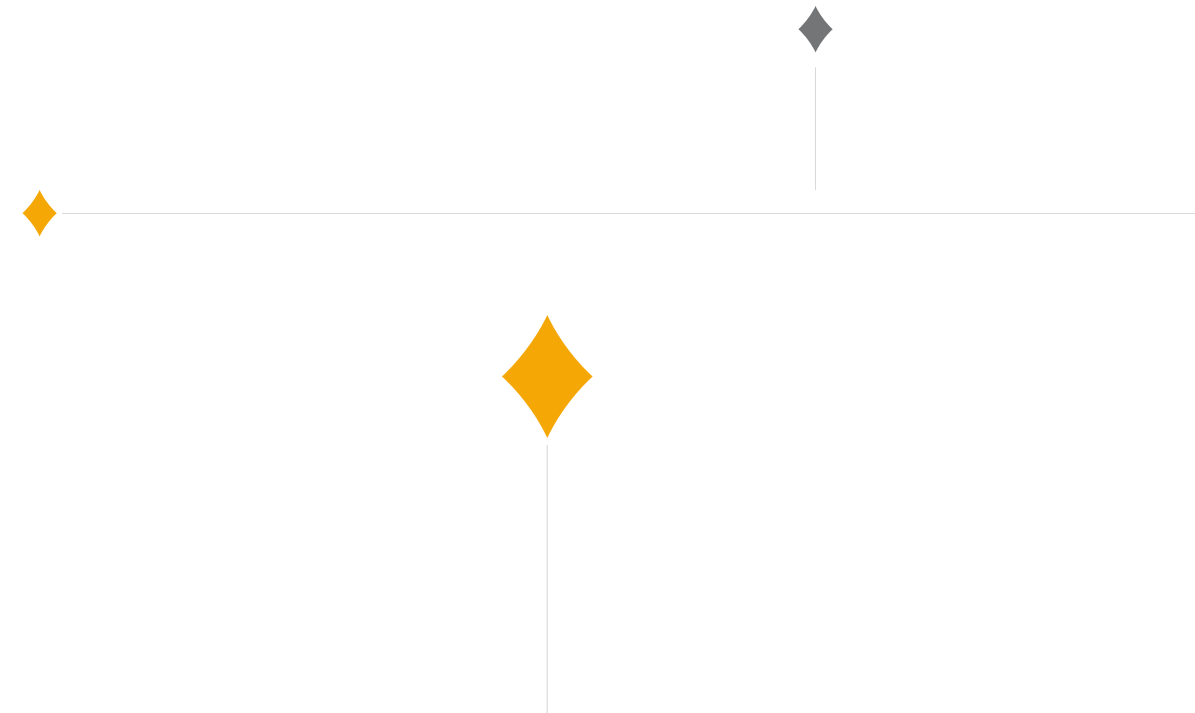


Queremos seguir avanzando hacia una organización cada vez más segura, mejor preparada y más consciente de que la prevención forma parte del trabajo bien hecho.

SUMANDO ESFUERZOS POR UN FUTURO SOSTENIBLE

En MAC Insular, entendemos que una gestión responsable solo se construye junto a quienes forman parte de nuestra cadena de valor.

Trabajamos con proveedores y colaboradores que comparten nuestro compromiso con la transparencia, el cumplimiento y la mejora continua. Este marco de relación se apoya en el Código Ético y, sobre todo, en las **Condiciones Generales de Compra**, que recoge los principios y requisitos que orientan nuestra colaboración.



LO QUE PEDIMOS A QUIENES TRABAJAN CON NOSOTROS



Respeto escrupuloso de la normativa laboral, tributaria y de seguridad social aplicable.



Cumplimiento de las medidas de seguridad y de prevención de riesgos en el trabajo.



Actuación respetuosa con el entorno y gestión adecuada de los residuos generados.



Tratamiento responsable de la información y respeto a la normativa de protección de datos.



Protección de los derechos sobre marcas, patentes y propiedad intelectual.



Comportamiento íntegro, transparente y coherente con los principios del Código Ético de MAC Insular.



Traslado de estos mismos criterios a las empresas subcontratadas.

A través de estas herramientas, promovemos **buenas prácticas** en ámbitos como la prevención de riesgos laborales, el respeto al medio ambiente, la seguridad de la información o el cumplimiento de la normativa aplicable.

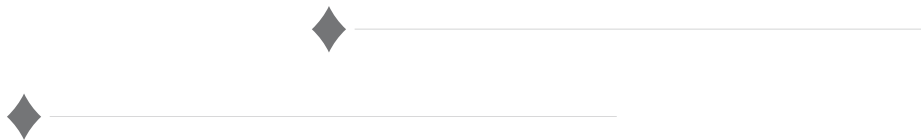
También llevamos a cabo **revisiones y controles documentales** para verificar que los bienes y servicios recibidos responden a las exigencias legales y técnicas vigentes, con especial atención a aspectos como la formación, los seguros o las autorizaciones necesarias.



Reforzamos una relación con nuestros proveedores basada en la calidad del servicio y en valores como confianza, responsabilidad compartida y voluntad de seguir mejorando juntos.

UNA CADENA DE VALOR CON ARRAIGO LOCAL

Damos importancia a trabajar con **proveedores del entorno**, porque entendemos que eso también forma parte de una manera responsable de hacer las cosas.



ORIGEN DE PROVEEDORES SOBRE EL VOLUMEN DE FACTURACIÓN

	2023	2024	2025
Local	92,80 %	92,55 %	92,06 %
España	99,81 %	99,64 %	99,99 %
Extranjero	0,19 %	0,36 %	0,01 %



En 2025, el 92,06 % de nuestro volumen de compras se destinó a empresas locales, una muestra de nuestra apuesta por seguir generando valor en el entorno más cercano y reforzar el tejido económico de Mallorca.

Sin duda, contar con **empresas cercanas** nos permite mantener una relación más directa, generar valor en la isla y apoyar una actividad económica alineada con nuestros criterios de calidad, legalidad y sostenibilidad.



La colaboración con empresas locales como Poraxa demuestra la importancia de una cadena de valor compartida con la sostenibilidad. Gracias a este trabajo conjunto, residuos de gran volumen como el porexpan pueden tratarse en nuestro entorno más próximo, reincorporarse al ciclo productivo y generar una segunda vida útil con menor impacto sobre el entorno.

CREAMOS VALOR PARA NUESTRA COMUNIDAD

Nos preocupamos por que nuestra actividad tenga un impacto que vaya más allá de la gestión de residuos. De esta manera, a través de colaboraciones, programas de inserción y espacios de encuentro con distintos actores del entorno, buscamos que nuestra presencia en Mallorca genere **valor social** y refuerce los vínculos con y en la comunidad.

Este compromiso se traduce en iniciativas que responden a necesidades reales y que, al mismo tiempo, fortalecen una **red de relaciones** basada en la cooperación, la cercanía y el beneficio compartido. Entre ellas se encuentran la colaboración con entidades del tercer sector en distintos campos o la participación en eventos comunitarios.



IMPULSAMOS OPORTUNIDADES DE INCLUSIÓN

“Crear valor para la comunidad” significa, en primer lugar, abrir oportunidades a las personas de nuestro alrededor que más dificultades encuentran para acceder al empleo. Por eso, colaboramos con entidades como **Fundació Deixalles, Ilunion, En Equip o Eulen Centro Especial de Empleo**, con las que favorecemos la integración sociolaboral de personas con diversidad funcional o en situación de vulnerabilidad.

A través de estas alianzas, con las que se han beneficiado a **más de 1.000 personas** en los últimos años, desarrollamos tareas vinculadas a nuestra actividad, como la selección de materiales reutilizables o la reparación de muebles y electrodomésticos para su posterior venta. De este modo, unimos impacto social y aprovechamiento de recursos dentro de una misma forma de trabajar.



En 2025, 81 personas se beneficiaron de estas colaboraciones, un 12,5 % más que el año anterior.



COMPARTIMOS EL CONOCIMIENTO

Nuestra relación con la comunidad también se construye a través del **contacto directo** con los actores de nuestro entorno. Por eso, participamos en foros, jornadas y encuentros con público, clientes, proveedores y entidades del sector, con el objetivo de compartir experiencias, escuchar otras perspectivas y seguir construyendo canales de colaboración útil para la sociedad que nos rodea.

NUESTRA PARTICIPACIÓN EN FOROS TÉCNICOS Y JORNADAS EN 2025



Nuestra responsable de Calidad, Prevención y Medio Ambiente participó en una jornada del Club Diario de Mallorca sobre **recursos naturales, geopolítica y economía circular**.



Intervinimos en la **Jornada sobre Innovación en la Construcción de les Illes Balears**, organizada por el Cercle d'Economia, donde nuestro director general compartió cómo una gestión responsable de los residuos contribuye a un sector más eficiente, circular y alineado con el futuro.



NOS PROYECTAMOS A LA SOCIEDAD

Con el fin de dar a conocer nuestra actividad y el modelo de circularidad que defendemos, abrimos espacios para compartirlos con la comunidad y acercar de forma sencilla el valor ambiental y social de nuestro trabajo diario.

Por un lado, organizamos **visitas guiadas a nuestras instalaciones**, abiertas a centros educativos, profesionales, instituciones y ciudadanía en general, con las que mostramos de forma directa el funcionamiento de nuestra actividad y enseñamos cómo los residuos se transforman en nuevos recursos dentro de un modelo de economía circular.

Con nuestra experiencia inmersiva en 3D, los visitantes pueden recorrer virtualmente nuestras instalaciones y comprender de una manera más visual y cercana nuestra apuesta por la sostenibilidad a través de la gestión de residuos.

Así, en enero retomamos las **visitas escolares** en nuestras instalaciones con la participación del alumnado de la Cooperativa Son Verí Nou.

Con esta colaboración, contribuimos a la preparación de futuros profesionales vinculados a la sostenibilidad y la economía circular en Mallorca.

Además, también participamos en **iniciativas y espacios de encuentro hacia afuera**, que nos permiten acercar nuestra actividad a la sociedad y contribuir a una mayor conciencia ambiental en la isla.



Colaboramos con la organización del **Mallorca Live Festival** aportando árido reciclado para la explanada del recinto, contribuyendo así a una cita de gran relevancia social, cultural y económica para la isla desde una solución alineada con la sostenibilidad y el aprovechamiento de recursos.

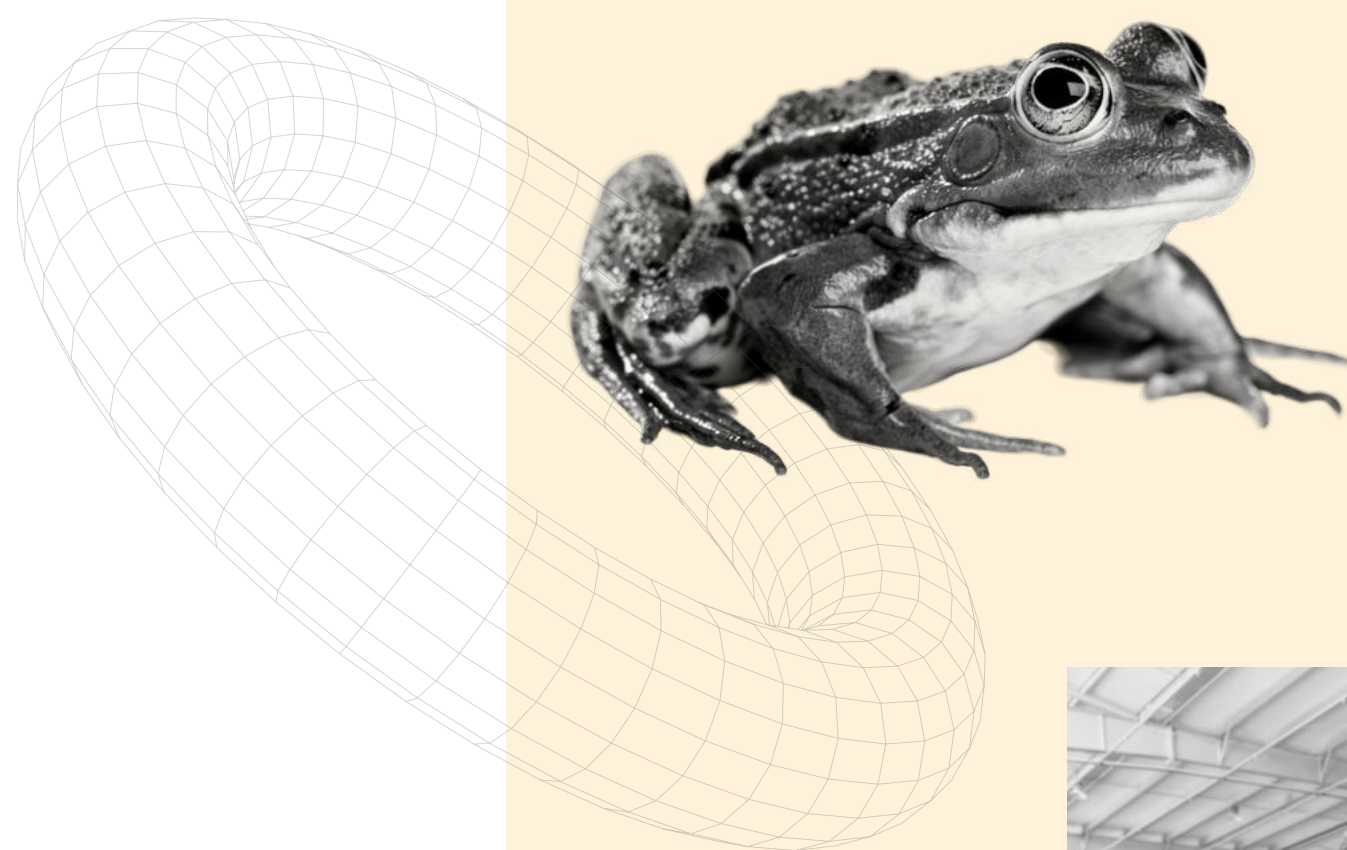


Participamos en la **feria cultural del IES La Ribera** con un stand sobre residuos y la labor de MAC Insular, donde acercamos al alumnado la importancia de la gestión responsable de los recursos y del papel que desempeña la economía circular.



En 2025, hemos puesto en marcha un nuevo convenio de formación con el IES Politècnic para que su alumnado pueda realizar prácticas en nuestras instalaciones, acercándose de forma directa a la gestión de residuos y al reciclaje de materiales. Con esta colaboración, contribuimos a la preparación de futuros profesionales vinculados a la sostenibilidad y la economía circular en Mallorca.

05



Una gestión ética basada en la confianza

Hemos implantado una forma de gestionar basada en reglas claras, mecanismos de control y principios aterrizados que refuerzan la integridad, la transparencia y el cumplimiento en todos los niveles de la organización.

UN MODELO DE GOBIERNO SÓLIDO

En MAC Insular, contamos con una **estructura de gobierno clara**, que nos permite tomar decisiones con criterio, coordinar la actividad con eficacia y dar continuidad a nuestra visión de largo plazo.

A través de nuestros órganos de gobierno, garantizamos una gestión alineada con los valores de la compañía, el cumplimiento de nuestras responsabilidades y una respuesta adecuada a los retos sociales, ambientales y económicos ligados a nuestra actividad, de los que somos conscientes que son de gran envergadura.



⁷ Tirme, sociedad encargada de la gestión de las instalaciones de tratamiento de residuos urbanos incluídas en el Plan Director Sectorial para la Gestión de Residuos No Peligrosos de Mallorca y cuya sociedad dominante es URBASER S.A.

NUESTROS ÓRGANOS DE GOBIERNO



Consejo de Administración

Integrado por siete personas, se reúne trimestralmente para definir la estrategia de la compañía y supervisar su desarrollo.



Junta General de Socios

Representa a todos los accionistas de MAC Insular y toma decisiones sobre las materias previstas en los Estatutos Sociales. Está compuesta por:

- 70%** Tirme, S.A.⁷
- 30%** Empresas del sector de la construcción de Baleares



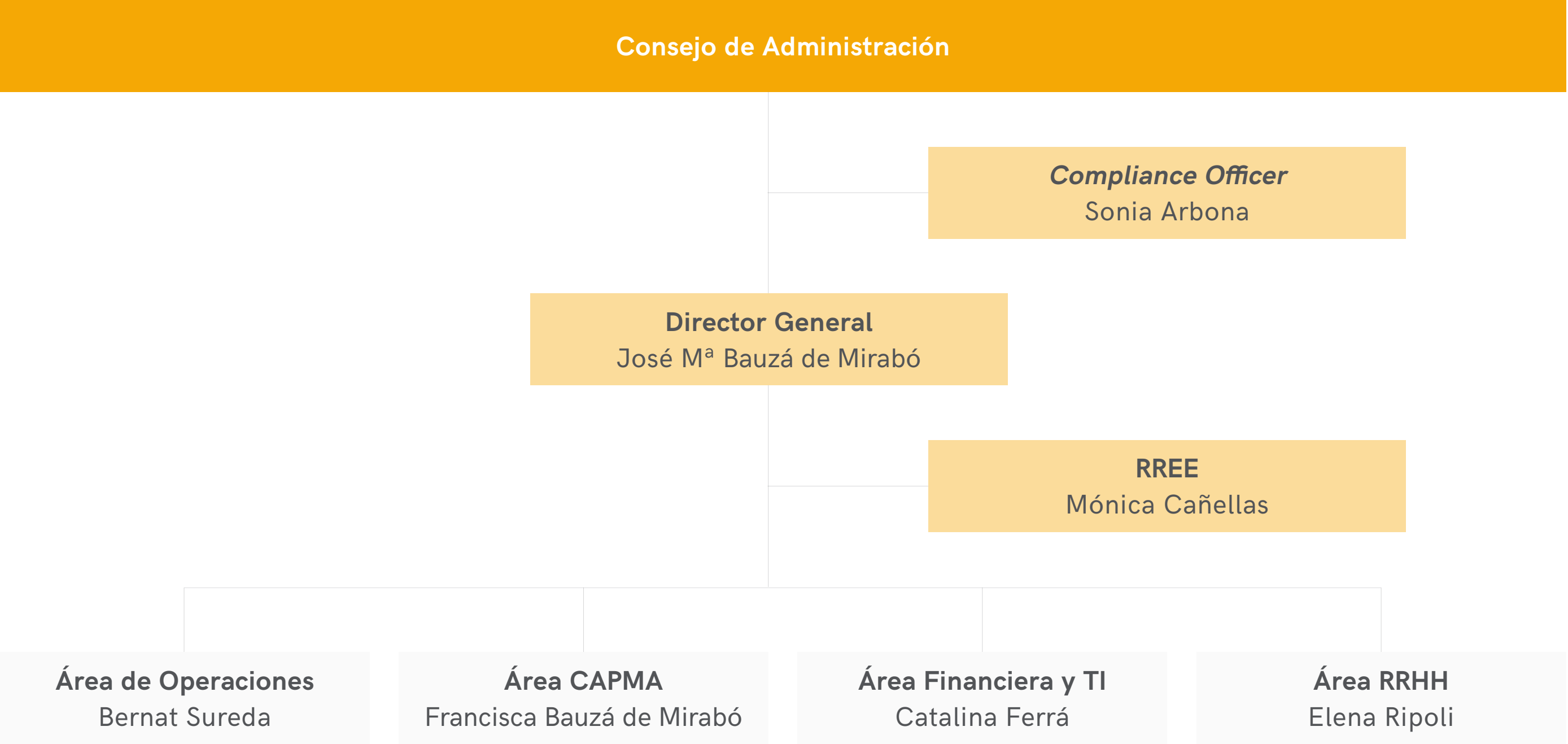
Comité de Dirección

Asume la gestión operativa de la compañía y está formado por:

- Director General
- Director de Operaciones
- Responsable de Recursos Humanos (RRHH)
- Responsable del Área Financiera y TI
- Responsable de Calidad, Prevención y Medio Ambiente (CAPMA)



ORGANIGRAMA DE MAC INSULAR



El refuerzo de esta estructura es, desde 2017, un **Compliance Officer** que se encarga de supervisar el sistema de prevención de riesgos penales, velar por la aplicación de las políticas internas y gestionar el seguimiento de las comunicaciones recibidas a través del Canal Ético.



LOS PRINCIPIOS QUE ORIENTAN NUESTRA CONDUCTA

Nuestro compromiso con una gestión responsable se apoya en unos principios que orientan la forma de actuar de la organización en todos sus niveles. Por eso, para darles forma y asegurar su aplicación práctica, en 2017 aprobamos un **Código Ético** que establece las pautas de conducta que deben guiar tanto al personal y al equipo directivo como al Consejo de Administración y, en los casos en que resulte de aplicación, también a terceros vinculados a la compañía.

Este marco se refuerza con otras herramientas de cumplimiento, como el **Manual de Prevención de Delitos** y un **Canal Ético** con el *Compliance Officer*, disponible para comunicar posibles incumplimientos o conductas irregulares. Con estas vías, buscamos salvaguardar que estos principios se ejecutan en el día a día, asegurando que cualquier incidencia pueda ser trasladada y tratada con las debidas garantías.

UNA REFERENCIA ÉTICA PARA TOMAR DECISIONES



Trato respetuoso y no discriminación.



Igualdad de oportunidades y desarrollo profesional.



Seguridad y salud laboral.



Imparcialidad y prevención de conflictos de interés.



Protección del medio ambiente.



Tolerancia cero frente a la corrupción y el fraude.



Prevención del blanqueo de capitales.



Rechazo de regalos u obsequios con voluntad de influir.



Veracidad y confidencialidad de la información.



Cumplimiento del sistema de seguridad de la información.



Respeto a la propiedad intelectual e industrial.



Uso responsable de los recursos informáticos y de los activos.



Cuidado de la imagen y reputación corporativa.



Integridad en la relación con los clientes.



Relaciones justas con proveedores y colaboradores.

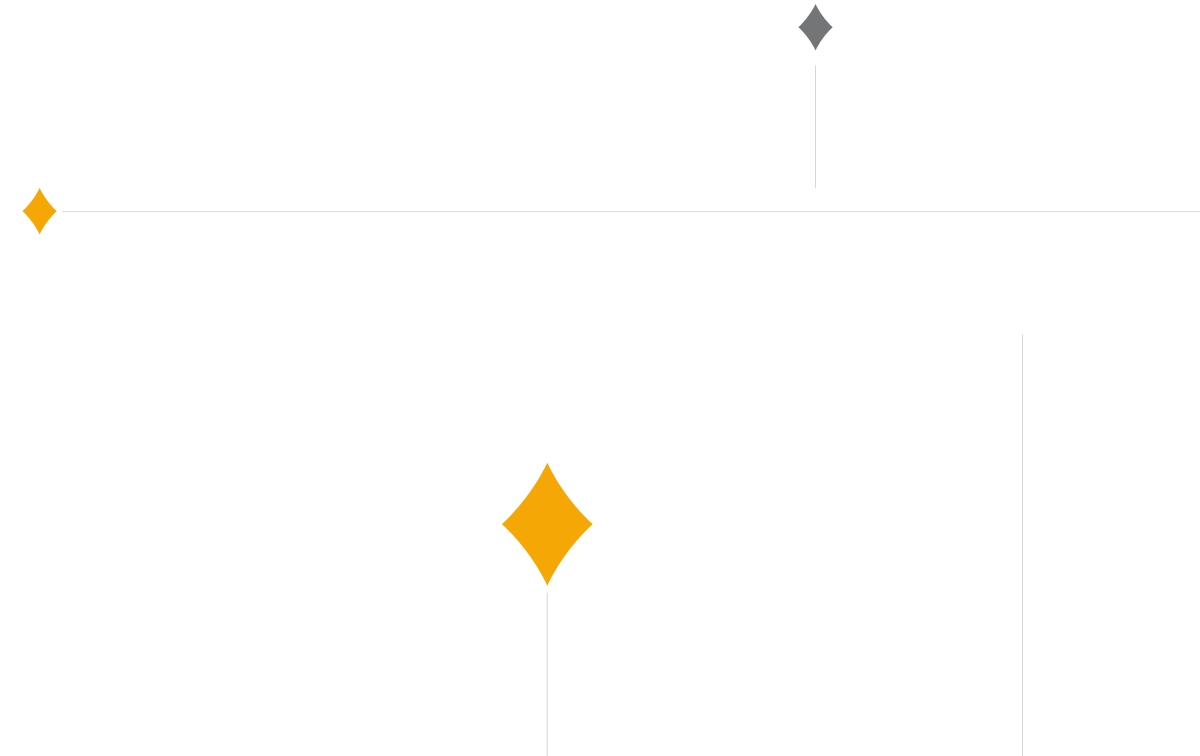


Transparencia y cooperación con las instituciones.

POLÍTICAS QUE SOSTIENEN NUESTRA FORMA DE ACTUAR

Aplicamos un modelo de gestión responsable que se apoya en un conjunto de **políticas corporativas** que trasladan nuestros principios a la actividad diaria llevada a cabo desde los distintos departamentos.

Mediante estas políticas, conseguimos ordenar prioridades, orientar el trabajo de los distintos equipos y asegurar que cuestiones clave como la sostenibilidad, el bienestar de las personas, la seguridad de la información o el cumplimiento normativo formen parte real de la gestión. Además, contribuyen a dar visibilidad a este marco de **gestión responsable**, tanto dentro de la organización como en nuestra relación con los distintos grupos de interés.



CÓMO LLEVAMOS LOS PRINCIPIOS A LA PRÁCTICA



Políticas de Recursos Humanos

Orientan la gestión del equipo hacia un entorno de trabajo seguro, profesional y alineado con las necesidades de desarrollo de las personas y de la organización.



Política de *Compliance*

Refuerza una cultura de cumplimiento y responsabilidad, integrando la legalidad, la conducta ética y la prevención de riesgos en la forma de actuar de la compañía.



Política Calidad, Prevención y Medio Ambiente

Define los criterios con los que desarrollamos nuestra actividad para mejorar el servicio, calidad, seguridad y salud de los trabajadores, prevenir impactos negativos y avanzar de forma ordenada en los objetivos ambientales y de calidad fijados.



Políticas de Seguridad de la Información

Establecen las bases para salvaguardar la información y los sistemas de la compañía, garantizando su correcto uso y preservando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Estas políticas son, además de un marco de referencia, la forma en la que convertimos nuestros principios en decisiones, procesos y compromisos concretos en el día a día.

COMUNICACIÓN ABIERTA CON NUESTRO ENTORNO

En nuestro día a día, estamos en contacto permanente con diversos actores que forman parte del entorno en el que operamos y que influyen en distinta medida en la forma en la que enfocamos nuestro desempeño. Por eso, entendemos la relación con nuestros grupos de interés no como un ejercicio puntual y aislado de comunicación, sino como una **parte imprescindible para una gestión responsable**, útil y siempre conectada con la realidad.

Mantener ese **diálogo cercano** nos permite conocer mejor las expectativas de clientes, administraciones públicas, proveedores, entidades sociales, ciudadanía y equipo interno, y contar con una visión más completa de los retos que compartimos. A partir de esa escucha, podemos ajustar mejor nuestra respuesta, reforzar la confianza y seguir mejorando la forma en que prestamos nuestro servicio.



Escuchar, explicar y responder forma parte de nuestra manera de trabajar y contribuye a la manera en que generamos valor en el entorno.

Para ello, contamos con **canales de comunicación presenciales y digitales** adaptados a los distintos grupos de interés, a través de los cuales compartimos información relevante sobre nuestra actividad, recogemos aportaciones y atendemos las inquietudes que nos trasladan.

CÓMO NOS RELACIONAMOS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

- 

Página web: <https://www.mac-insular.com/es>
- 

Teléfono: 900 22 11 00
- 

Email: info@MAC-insular.com
- 

Registro digital (para comunicaciones con la administración)
- 

Canal ético: canaletico@mac-insular.com
- 

Intranet (herramienta de comunicación interna para el personal)
- 

Buzón de sugerencias
- 

Encuestas de satisfacción
- 

Reuniones
- 

X: [@macinsular](#)
- 

Instagram: [@macinsular](#)
- 

LinkedIn: [mac-insular](#)

Estamos trabajando en la renovación de nuestra página web para ofrecer una navegación más ágil, clara y accesible, además de reforzar su papel como espacio de referencia para informar a nuestros grupos de interés sobre la gestión de residuos voluminosos en Mallorca.



NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Socios directos

- Rentabilidad sostenible
- Liderazgo en el sector
- Reputación corporativa
- Cumplimiento legal

Proveedores

- Satisfacción de los clientes
- Cumplimiento en el pago
- Comunicación y coordinación efectiva
- Cumplimiento de políticas ambiental y de seguridad de la información

Clientes: personas usuarias y Consell de Mallorca

- Satisfacción de los clientes
- Precios razonables
- Servicio de calidad a los clientes
- Buena gestión ambiental
- Instalaciones en condiciones óptimas
- Tiempo de espera reducido
- Calidad de los productos
- Cumplimiento de requisitos contractuales
- Cumplimiento del Plan Director Sectorial



Administraciones Públicas

- Cumplimiento de la legislación

Contratas y subcontratas

- Satisfacción de los clientes
- Cumplimiento en el pago
- Comunicación y organización de trabajo efectiva
- Seguridad laboral
- Cumplimiento de políticas ambiental y de seguridad de la información

Sociedad: vecindad, ecologistas y resto

- Responsabilidad medioambiental
- Comunicación efectiva
- Responsabilidad social
- Igualdad e inclusión laboral
- Calidad del servicio y producto

Plantilla

- Retribución justa
- Condiciones de trabajo óptimas
- Seguridad laboral
- Conciliación de la vida laboral y familiar
- Posibilidades de crecimiento profesional
- Igualdad laboral
- Cumplimiento de políticas ambientales y de seguridad de la información

EVALUAMOS PARA PRESTAR UN BUEN SERVICIO

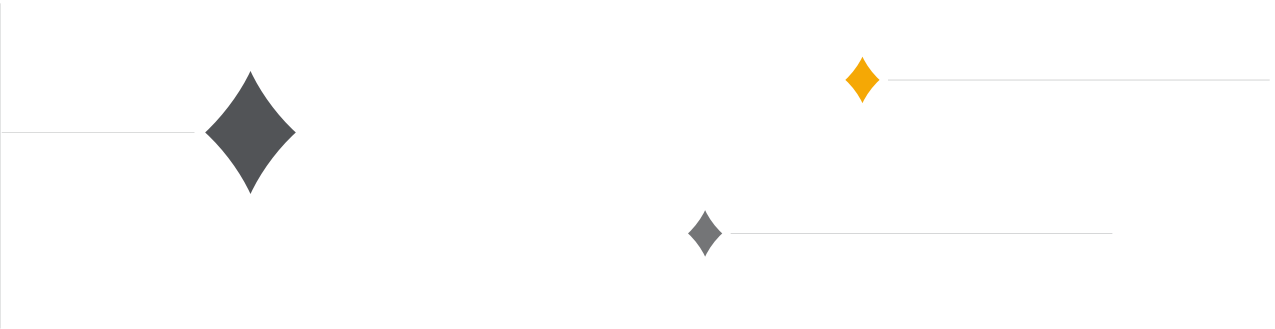
En el caso de la relación con nuestros clientes, entendemos que no termina en la venta del material o en la prestación del servicio. Solo **escuchando** cómo valoran su experiencia podemos conocer mejor sus prioridades, detectar puntos de mejora y seguir ajustando nuestra actividad a las necesidades reales del entorno.

Por eso, realizamos **encuestas periódicas** en las que analizamos distintos aspectos del servicio, como la atención en planta, la información recibida, el tiempo de espera o la valoración de nuestros productos reciclados. Este seguimiento nos aporta una visión útil sobre aquello que funciona bien y sobre los ámbitos en los que debemos poner el foco para avanzar.



Hemos aprendido a convertir la experiencia de nuestros clientes en una fuente directa de aprendizaje para mejorar el servicio que damos.

Este análisis se desarrolla en línea con las prioridades recogidas en nuestro **Plan Estratégico**, que orienta las actuaciones a seguir hacia una gestión más eficaz, una relación más cercana con los principales grupos de interés y una mejora progresiva de la calidad del servicio.



PRINCIPALES EJES DE TRABAJO PARA ELEVAR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

-  Garantizar el cumplimiento de los compromisos y requisitos establecidos en el pliego de condiciones de la concesión.
-  Reforzar la comunicación y el vínculo con el Consell de Mallorca y otros actores clave.
-  Seguir optimizando los procesos de gestión de residuos, la formación del equipo y los sistemas de atención y resolución de incidencias.
-  Dar mayor visibilidad al valor ambiental y social que genera nuestra actividad.

En 2025, la satisfacción global del usuario con **nuestros servicios y productos** alcanzó el 73,7 %, cifra levemente superior al año pasado. Entre los aspectos mejor valorados destacaron de nuevo la atención presencial en planta (82,4 %), que mejora un punto porcentual, la atención telefónica (80,9 %) y calidad de nuestros áridos (70,0 %), que sigue creciendo.

Mientras tanto, seguimos identificando margen de mejora en cuestiones como el precio (50,9 %) y la fidelidad de los consumidores (63,6 %). Estos resultados nos mueven a enfocar mejor nuestros esfuerzos y a **proponer vías de mejora** de aquellos aspectos que influyen más en la experiencia del cliente.

Escuchar, medir y revisar nos permite tomar decisiones más útiles y más ajustadas a lo que esperan de nosotros.



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

	2023	2024	2025
Satisfacción general del usuario sobre el servicio	78,5 %	73,6 %	73,7 %
Atención presencial de los operarios de la planta	86,3 %	81,4 %	82,4 %
Atención telefónica	84,5 %	81,9 %	80,9 %
Tiempo de espera para descargar	69,5 %	64,7 %	62,3 %
Atención presencial de atención al cliente	82,1 %	83,1 %	80,0 %
Sitio web/RRSS	83,5 %	78,0 %	80,0 %
· Tengo información que me interesa	79,5 %	75,2 %	77,1 %
· Encuentro la información que necesito	79,7 %	76,1 %	77,2 %
· Es útil tener los formularios online	90,1 %	83,8 %	89,4 %
· Sabía que MAC Insular estaba en redes sociales	-	38,7 %	39,6 %
· Le parece interesante la información de MAC Insular en redes	-	74,7 %	74,7 %
Señalización para llegar a la planta	78,6 %	79,1 %	75,2 %
Información recibida sobre los residuos admisibles	78,1 %	76,8 %	79,0 %

	2023	2024	2025
Satisfacción del cliente sobre el producto	2023	2024	2025
Fidelidad de los consumidores	62,3 %	75,9 %	63,6 %
Calidad del árido reciclado	65,6 %	69,6 %	70,0 %
¿Considera que el precio es adecuado?	46,7 %	46,7 %	50,9 %
Satisfacción de la clientela sobre aspectos ambientales y sociales	2023	2024	2025
Contratación de personas en riesgo de exclusión	92,3 %	87,7 %	92,5 %
Reciclaje de muebles y electrodomésticos	90,6 %	89,7 %	90,0 %
Protección del medio ambiente de Mallorca	97,8 %	97,4 %	95,9 %
Reciclaje de escombros para convertirlos en árido	94,3 %	92,4 %	92,7 %
Satisfacción del personal sobre aspectos de prevención*	2023	2024	2025
Señalización dentro de planta de las normas a seguir	-	-	79,7 %
Condiciones de seguridad al descargar	-	-	85,4 %

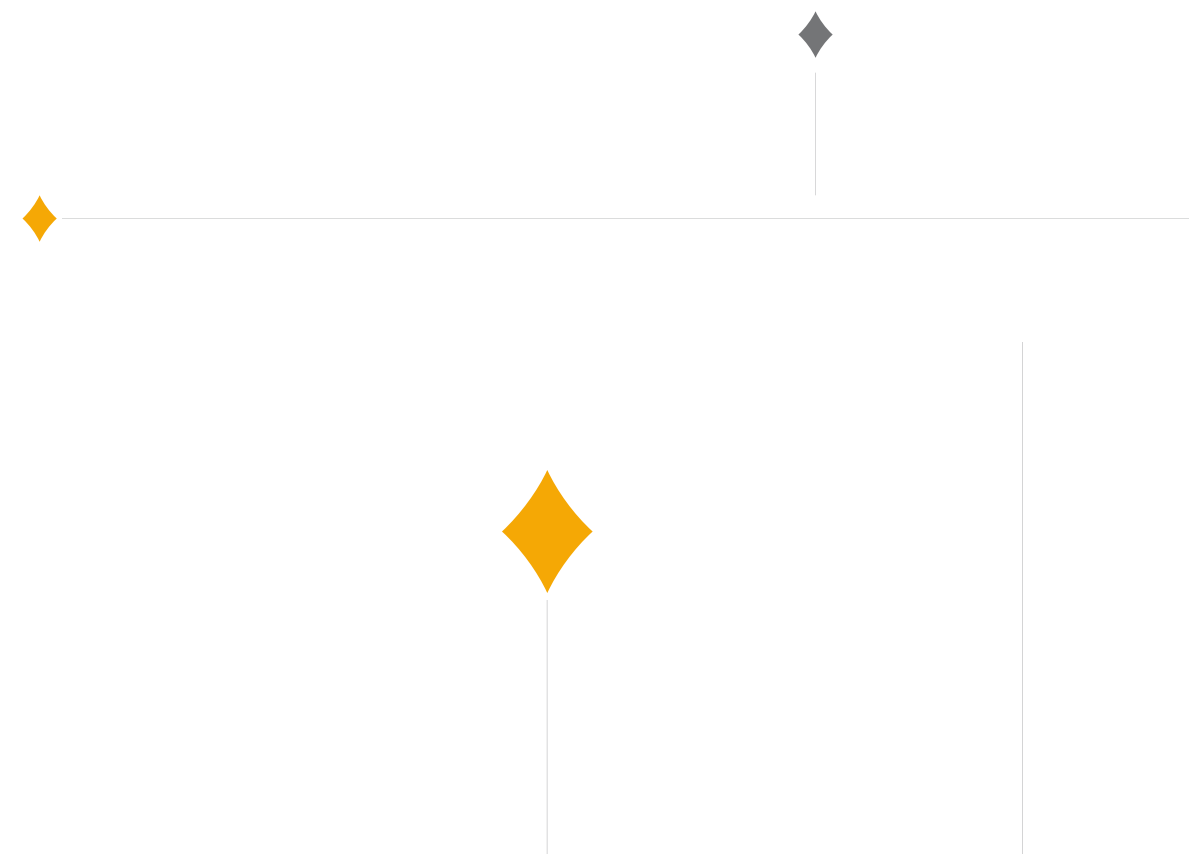
* Novedad en 2025 de cara a la obtención de la certificación UNE-EN ISO 45001:2023 de Seguridad y Salud en el Trabajo.

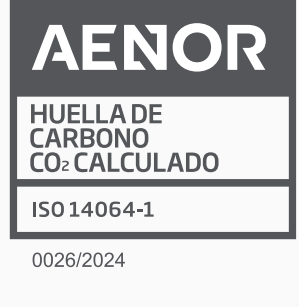
CERTIFICACIONES AL SERVICIO DE LA EXCELENCIA

Las certificaciones que mantenemos y renovamos periódicamente reflejan el esfuerzo que realizamos por trabajar con **estándares exigentes** y consolidar un modelo de gestión sólido, riguroso y alineado con nuestros compromisos. A través de ellas, realzamos ámbitos clave para la compañía, como la calidad, el medio ambiente, la seguridad de la información, la seguridad y salud laboral o la producción sostenible.



En 2025 hemos avanzado en la implantación de los procedimientos necesarios para integrar la seguridad y salud laboral en nuestro sistema de gestión, como paso previo a la obtención de la certificación UNE-EN ISO 45001.



Certificación	Objetivo	Fecha de obtención
	Asegurar que nuestros procesos y servicios alcanzan los estándares más exigentes de calidad.	2008 * Última renovación 2023
	Supervisar y mitigar el impacto ambiental de nuestras actividades, cumpliendo la normativa vigente y estableciendo objetivos de mejora continua.	2008
	Proteger nuestros sistemas de información frente a accesos no autorizados, fugas de datos o usos indebidos, aplicando buenas prácticas de seguridad.	2010
	Acreditar la calidad de los áridos reciclados que producimos.	2014
	Verificar que el cálculo de nuestras emisiones de CO ₂ se ajustó a los requisitos del GHG Protocol en 2019, 2020 y 2021.	2022

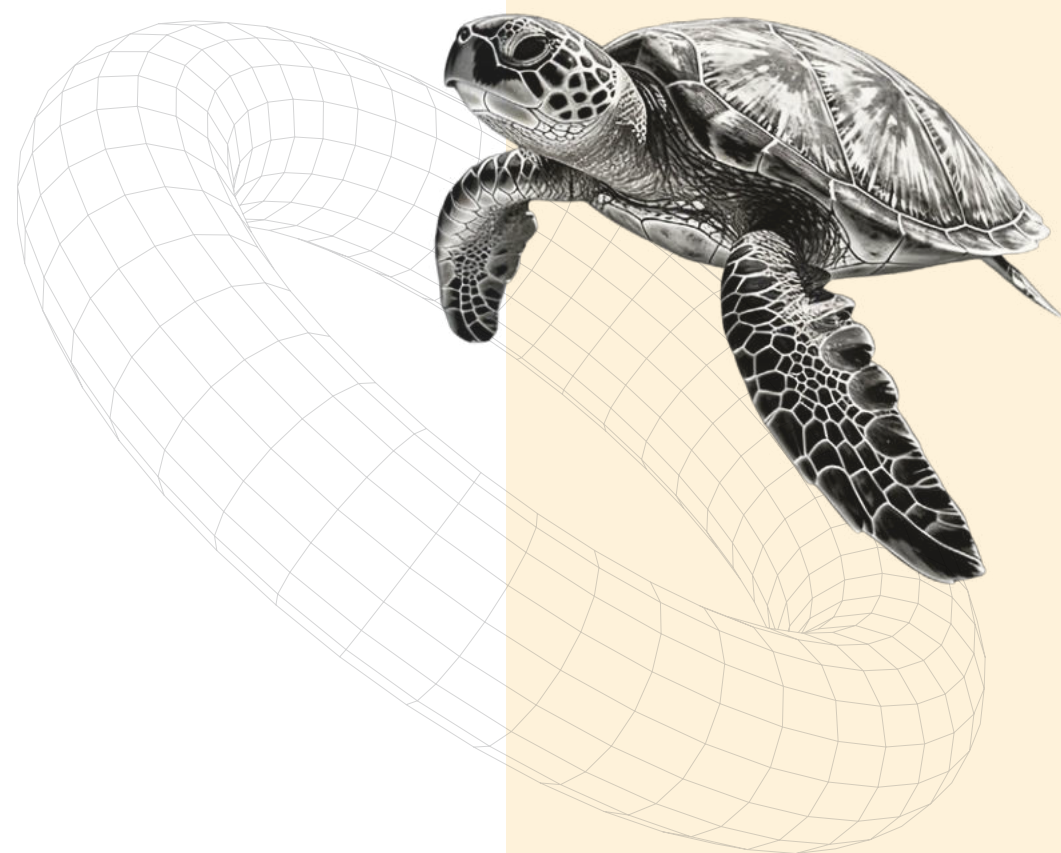
Para asegurar que estas certificaciones responden a un desempeño real y eficaz, nos sometemos anualmente a **auditorías internas y externas**, a través de las cuales verificamos el correcto funcionamiento de nuestros sistemas y reforzamos la transparencia, el rigor y la capacidad de mejora de la organización.



En MAC Insular, sabemos que la sostenibilidad es una forma particular de hacer las cosas y de mirar hacia adelante con convicción. Esta memoria recoge nuestros datos y avances en 2025, que dan testimonio de un trabajo compartido que genera valor real para Mallorca, del que estamos orgullosos y que queremos mostrar al público. Seguiremos recorriendo ese camino con responsabilidad, ambición y la voluntad de contribuir, desde nuestra actividad, a una isla mejor cuidada y preparada para el futuro.



06



Anexos

Este documento resume cómo hemos evolucionado en MAC Insular durante 2025 en los principales ámbitos de la sostenibilidad y qué aportación genera nuestra actividad en la isla en la que operamos.

ALCANCE DE ESTA MEMORIA

A través de esta **Memoria de Sostenibilidad**, presentamos una visión conjunta de nuestro desempeño ambiental, social y de gobernanza a lo largo del ejercicio 2025. El periodo cubierto comprende del 1 de enero al 31 de diciembre, y permite recoger tanto los avances alcanzados como algunos de los retos que siguen marcando nuestra actividad.

El contenido de la memoria se refiere al conjunto de las operaciones que desarrollamos en **Mallorca** e incluye tanto la gestión directa de residuos como otras actuaciones vinculadas a la organización, la relación con las personas, el entorno y los distintos grupos de interés.

Para definir sus contenidos, hemos revisado los principales impactos asociados a nuestra actividad en toda la cadena de valor, utilizando como marco de referencia los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y los estándares **GRI** vigentes, en su actualización de 2021. Esta edición no ha sido sometida a verificación externa.



Para cualquier consulta relacionada con esta memoria, puedes contactarnos a través del correo electrónico:



info@MAC-insular.com

TABLA GRI

Contenido	Ubicación
GRI 2: Contenidos Generales 2021	
2-1 Detalles organizacionales	2.1. Somos MAC Insular
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	6.1. Alcance de esta Memoria
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	6.1. Alcance de esta Memoria
2-4 Actualización de la información	6.1. Alcance de esta Memoria
2-5 Verificación externa	6.1. Alcance de esta Memoria
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	2.1. Somos MAC Insular 4.2. Sumando esfuerzos por un futuro sostenible
2-7 Empleados	4.1. Personas unidas por un propósito
2-8 Trabajadores que no son empleados	En MAC Insular no contamos con personas en esta modalidad de trabajo.
2-9 Estructura de gobernanza y composición	5.1. Un modelo de gobierno sólido
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3.1. Nuestra ambición, vertido cero
2-23 Compromisos y políticas	5.2. Los principios que orientan nuestra conducta

Contenido	Ubicación
GRI 2: Contenidos Generales 2021	
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.2. Los principios que orientan nuestra conducta
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	5.3. Comunicación abierta con nuestro entorno
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	4.2. Sumando esfuerzos por un futuro sostenible
GRI 301: Materiales 2016	
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	3.1. Nuestra ambición, vertido cero
GRI 302: Energía 2016	
302-1 Consumo de energía dentro de la organización	3.3. Mayor eficiencia, menor impacto
302-3 Intensidad energética	3.3. Mayor eficiencia, menor impacto
302-4 Reducción del consumo energético	3.3. Mayor eficiencia, menor impacto
GRI 303: Agua y efluentes 2018	
303-3 Extracción de agua	3.3. Mayor eficiencia, menor impacto
303-5 Consumo de agua	3.3. Mayor eficiencia, menor impacto

Contenido	Ubicación
GRI 305: Emisiones 2016	
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	3.2. Hacia la descarbonización
305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	3.2. Hacia la descarbonización
305-4 Intensidad de las emisiones GEI	3.2. Hacia la descarbonización
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	3.2. Hacia la descarbonización
GRI 403: Seguridad y salud en el trabajo 2018	
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	4.1. Personas unidas por un propósito
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	4.1. Personas unidas por un propósito
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	4.1. Personas unidas por un propósito
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	4.1. Personas unidas por un propósito
403-9 Lesiones por accidente laboral	4.1. Personas unidas por un propósito
GRI 404: Formación y educación 2016	
404 -2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	4.1. Personas unidas por un propósito

Contenido	Ubicación
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	
405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	4.1. Personas unidas por un propósito
GRI 406: No discriminación 2016	
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	4.1. Personas unidas por un propósito





Diseñado por: Ecoavantis